



20-LETNIA GWARANCJA NA PRODUKTY DO ZASTOSOWAŃ DOMOWYCH

20-LETNIA GWARANCJA NA PRODUKTY DO ZASTOSOWAŃ DOMOWYCH

Panele podłogowe Quick•Step® Uniclic®, profile Quick•Step® oraz cokoły i listwy przypodłogowe Quick•Step®

Wyżej wymienione produkty są objęte, bez żadnych ograniczeń, ustawową gwarancją obowiązującą w kraju, w którym zostały nabyte. Dodatkowo, spółka Unilin BVBA gwarantuje począwszy od dnia zakupu, że wszystkie wyżej wymienione laminowane produkty podłogowe marki Quick•Step® Uniclic® są wolne od wad produkcyjnych i materiałowych. Gwarancja ta jest ważna przez 20 lat w przypadku produktów i jest gwarancją wieczystą (ograniczoną do 33 lat) w przypadku połączeń pomiędzy laminowanymi panelami podłogowymi. Za datę zakupu uważana jest data wystawienia faktury. Zgłaszając roszczenie gwarancyjne, należy przedłożyć oryginał faktury opatrzony datą oraz pieczęcią dystrybutora lub sprzedawcy.

Roszczenie z tytułu gwarancji Quick•Step® Uniclic® można zgłosić jedynie wtedy, gdy spełnione są wszystkie poniższe warunki. W razie wątpliwości należy skontaktować się z producentem, dystrybutorem lub sprzedawcą.

1. Niniejsza gwarancja obejmuje wyłącznie pierwszego właściciela produktu oraz pierwszy montaż produktu i nie może zostać przeniesiona na inną osobę. Za pierwszego właściciela produktu uważana jest osoba określona jako kupujący na fakturze zakupu. Niniejsza gwarancja obejmuje wszystkie produkty pierwszej klasy oznaczone marką Quick•Step® Uniclic® nabyte po dniu opublikowania niniejszych warunków gwarancji (patrz poniżej).

2. Niniejsza gwarancja na produkty obejmuje wyłącznie wady wynikające z natury materiału, z którego zostały wykonane, tzn. wszelkie wady materiałowe lub produkcyjne potwierdzone przez wytwórcę, w tym oddzielanie się laminatu lub zmniejszoną odporność wierzchniej, odpornej na ścieranie warstwy, za wyjątkiem – w przypadku produktów o fazowanych krawędziach – zużycia wzdłuż krawędzi panelu o szerokości ponad 5 mm od krawędzi. Spółka Unilin BVBA może, według własnego uznania, naprawić lub wymienić wadliwy produkt. W razie uzgodnienia z klientem, że produkt zostanie wymieniony, dystrybutor lub sprzedawca dostarczy wyłącznie nowe panele z oferty obowiązującej w momencie uznania roszczenia gwarancyjnego. Nie przysługuje żadna inna forma rekompensaty.

3. Gwarancja wieczysta na połączenia Uniclic® obejmuje jedynie trwałe połączenia otwarte o szerokości większej niż 0,2 mm.

4. Produkt marki Quick•Step® Uniclic® należy zamontować zgodnie z zasadami montażu Quick•Step® Uniclic® i przy użyciu akcesoriów marki Quick•Step® Uniclic®. Klient/monter musi być w stanie przedstawić dowód, że przy montażu i konserwacji przestrzegano instrukcji podanych przez producenta. Instrukcje takie wydrukowane są na wewnętrznej stronie spodniej części opakowania kartonowego oraz umieszczone na odwrocie wkładki umieszczonej w opakowaniach wszystkich akcesoriów. Jeśli instrukcji brak, należy skontaktować się z producentem, dystrybutorem lub sprzedawcą; można ją także znaleźć na stronie internetowej www.quick-step.com. W przypadku podłogi laminowanej (która zawsze oznaczona jest marką Uniclic®) klient/monter musi być w stanie wykazać, że do jej montażu użyto jedynie zalecanych akcesoriów Uniclic®. Jeśli produkt nie został zamontowany przez użytkownika końcowego, osoba dokonująca montażu powinna mu przekazać przynajmniej jeden egzemplarz instrukcji montażu i konserwacji oraz warunki gwarancji (wydrukowane na odwrocie wkładki umieszczonej w opakowaniu).



5. Gwarancja Quick•Step® Uniclic® dotyczy wyłącznie produktów zainstalowanych w pomieszczeniach domowych. W przypadku innych zastosowań zob. "Warunki gwarancji dla zastosowań komercyjnych". Jeżeli to zastosowanie nie jest ujęte także w "Warunkach gwarancji dla zastosowań komercyjnych", należy uzyskać od producenta indywidualną gwarancję na piśmie.

6. Uszkodzenie produktu musi być ewidentne, musi występować na powierzchni co najmniej 1 cm² na jednostce produktu (panel, produkt wykończeniowy) i nie może być wynikiem wypadku lub niewłaściwych warunków eksploatacji, co oznacza, że gwarancją nie są objęte na przykład uszkodzenia mechaniczne powstałe w wyniku silnego uderzenia, zarysowania (rysy spowodowane przesuwaniem mebli) lub przecięcia. Powierzchnia mebla mająca kontakt z podłogą musi być zawsze zabezpieczona odpowiednim materiałem ochronnym. Krzesła i kanapy (sofy) muszą stać na zapewniających odpowiednią ochronę dywanikach, a meble na kółkach muszą być wyposażone w miękkie kółka lub specjalne ochroniacze na kółka; możliwe jest także zabezpieczenie podłogi przez podłożenie maty ochronnej.

7. Ograniczenia dotyczące odpowiedzialności z tytułu niniejszej gwarancji: • Gwarancja obejmuje wyłącznie wady ukryte, tj. wady, które nie były widoczne ani przed, ani podczas montażu podłogi laminowanej. • Koszt usunięcia i ponownego montażu materiału pokrywa kupujący. Jeśli produkt został zamontowany w profesjonalny sposób, Unilin BVBA pokryje uzasadnione koszty robocizny. • W żadnych okolicznościach Unilin BVBA nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia wtórne.

8. Podłogę należy zabezpieczyć przed przedostawaniem się na jej powierzchnię piasku i pyłu. – np. przez położenie odpowiedniej wycieraczki przy drzwiach wejściowych.

9. Podłogi nie wolno montować w wilgotnym lub wyjątkowo suchym miejscu ani w pomieszczeniu, w którym występują wyjątkowo wysokie temperatury (np. w saunie).

10. Należy zawsze bezzwłocznie ścierać wszelkie płyny z podłogi, listew przypodłogowych, cokołów i profili. Do ich czyszczenia nie wolno używać nieodpowiednich środków czyszczących ani myć ich zbyt dużą ilością wody.

11. Przed i podczas montażu paneli podłogowych należy dokładnie sprawdzać, czy nie mają one wad materiałowych. W żadnych okolicznościach nie należy montować produktów z widocznymi wadami. O wszelkich stwierdzonych wadach należy powiadomić dystrybutora w ciągu 15 dni. Po upływie tego terminu reklamacje nie będą przyjmowane. W żadnych okolicznościach spółka Unilin BVBA nie odpowiada za stratę czasu, niedogodności, wydatki, koszty lub inne szkody wynikowe spowodowane bezpośrednio lub pośrednio przez problem będący podstawą roszczenia reklamacyjnego.

12. Unilin BVBA NIE UDZIELA ŻADNYCH INNYCH GWARANCJI, W SPOSÓB WYRAŹNY BĄDŹ DOROZUMIANY, OPRÓCZ GWARANCJI OPISANEJ POWYŻEJ, NP. GWARANCJI PRZYDATNOŚCI DO OBROTU LUB DO JAKIEGOKOLWIEK KONKRETNEGO CELU, A NABYWAJĄCEMU NIE PRZYSŁUGUJĄ ŻADNE FORMY ZADOŚĆCZYNIENIA, OPRÓCZ OKREŚLONYCH POWYŻEJ. Ustawodawstwo niektórych krajów nie pozwala na wyłączenie lub ograniczenie odpowiedzialności za szkody przypadkowe lub wynikowe, w związku z czym powyższe wyłączenia lub ograniczenia mogą nie mieć zastosowania w Twoim przypadku.

13. Gwarancja ogólna oraz gwarancja Uniclic® są gwarancjami proporcjonalnymi. Gwarancja proporcjonalna to taka, która przewiduje zwrot lub zaliczenie na poczet przyszłych należności kwoty malejącej zgodnie z ustalonym wzorem w miarę upływu okresu gwarancji. Pierwotna wartość gwarancji na produkty Quick-Step® stopniowo spada, proporcjonalnie do czasu, który upłynął od momentu ich



nabycia. W momencie zgłoszenia roszczenia pierwotna wartość gwarancji zostaje procentowo pomniejszona za każdy rok użytkowania produktu, przy uwzględnieniu faktu, że gwarancja na zużycie produktu udzielana jest na 20 lat, a gwarancja na prawidłowość połączeń Uniclic® na 33 lata. Usługi wykonywane w ramach niniejszej gwarancji nie przedłużają pierwotnego okresu gwarancji.

14. Unilin BVBA zastrzega sobie prawo do weryfikacji roszczenia na miejscu, a w stosownych przypadkach – także do dokonania przeglądu zamontowanej podłogi.

W celu skorzystania z uprawnień gwarancyjnych należy skontaktować się z lokalnym punktem sprzedaży produktów Quick•Step® lub przesłać dowód zakupu i opis problemu na następujący adres:

USA: Unilin BVBA N.C.LLC. • 550 Cloniger Drive • Thomasville, NC 27360, tel.: (866) 220-5933, faks: (336) 313-4285 • www.quick-step.com

Inne kraje: Unilin BVBA • Ooigemstraat 3 • B-8710 Wielsbeke-Belgium, tel. +32(56) 67 52 11 faks: +32 (56)67 52 39 • www.quick-step.com