

WARUNKI GWARANCJI

1. Pol-Skone Sp. z o.o. jako producent wyrobów oznaczonych w niniejszym dokumencie gwarantuje, że wyroby te są wolne od wad produkcyjnych (fabrycznych).
 2. Okres gwarancji obejmuje:
 - 12 miesięcy dla drzwi (nie dłużej niż 24 miesiące od daty produkcji)
 - 36 miesięcy dla okien i drzwi balkonowych
 - 10 lat gwarancji na elementy okuć Roto NT
 - 10-letnia gwarancja na szczelność pakietu szybowego liczona od daty produkcji od potwierdzonej daty zakupu. Gwarancja ulega przedłużeniu o czas naprawy reklamowanego elementu (wyrobu), licząc od dnia zgłoszenia reklamacji do dnia wykonania naprawy. Okres ten powinien być potwierdzony w karcie gwarancyjnej.
 3. W przypadku montażu drzwi przez grupę montażową posiadającą autoryzację Producenta okres gwarancji zostaje przedłużony do 24 miesięcy (na konstrukcję drzwi). Warunkiem przedłużenia gwarancji jest odpowiedni wpis w karcie gwarancyjnej potwierdzający montaż przez Autoryzowaną Grupę Montażową (aktualna lista AGM znajduje się na stronie www.pol-skone.eu).
 4. Gwarant zobowiązuje się do nieodpłatnej naprawy wyrobu w przypadku wystąpienia wad istotnych, określonych jako niedopuszczalne w Aprobacie Technicznej wyrobu lub odpowiedniej normie przedmiotowej.
 5. Gwarant zobowiązuje się również do wymiany wyrobu na niewadliwy w następujących przypadkach:
 - w razie wystąpienia w wyrobie wad fabrycznych niemożliwych do usunięcia,
 - w razie nieskuteczności trzech kolejnych napraw.
 6. W przypadku wymiany wadliwego towaru na nowy, odbiorca zobowiązany jest do zwrotu wadliwego produktu z chwilą otrzymania towaru wolnego od wad.
 7. Zgłoszenia dotyczące wad jawnych rozpatrywane będą w ramach niniejszej gwarancji wyłącznie w przypadku zgłoszenia ich w terminie 3 dni od daty zakupu, bezwzględnie przed zamontowaniem wyrobu. Montaż dodatkowego wyposażenia traktowany jest równoznacznie z rozpoczęciem montażu wyrobu.
 8. Ocena i kwalifikacja zgłaszanych wad wykonywana jest przez przedstawiciela gwaranta lub przez uprawnionych rzeczoznawców.
 9. Gwarant nie ponosi żadnej odpowiedzialności za uszkodzenie lub zniszczenie wyrobów wynikłe z innych przyczyn niż wady w nich tkwiące.
W szczególności nie ponosi odpowiedzialności za:
 - mechaniczne uszkodzenia wyrobu oraz wywołane nimi wady,
 - uszkodzenia mechaniczne nie stwierdzone przy odbiorze, a mogące wystąpić w wyniku nieprawidłowego transportu, przechowywania, montażu bądź użytkowania,
 - montaż niezgodny z wymaganiami instrukcji dołączonej do wyrobu,
 - eksploatację niezgodną z przeznaczeniem wyrobu,
 - złe warunki składowania i magazynowania wyrobu, który powinien być przechowywany w pomieszczeniach krytych, suchych i przewiewnych,
 - wady powstałe wskutek niedbałości kupującego lub jego niewiedzy,
 - wady powstałe na skutek nieprawidłowego zabezpieczenia wyrobu na czas robót budowlanych (stosowanie niewłaściwych taśm zabezpieczających, niewłaściwych środków do mycia, narażenie na działanie środków chemicznych typu gips, zaprawa tynkarska, pianka, farba itp.),
 - wyroby użytkowane w pomieszczeniach narażonych na działanie wilgoci (drzwi wewnętrzne nie należy montować w pomieszczeniach o wilgotności przekraczającej 60%), nadmierna wilgotność może być przyczyną odkształceń,
 - czynności przewidziane w instrukcji obsługi do wykonania których zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt (np. regulacja),
 - szklane części wyrobu,
 - zróżnicowanie tonacji kolorystycznej wyrobów wynikające z naturalnych właściwości materiałów stosowanych do produkcji (drewno, okleiny naturalne i in.),
 - różnice pomiędzy wyrobami, wynikające ze zmian konstrukcyjnych i in.
 - naturalne zużycie wyrobu w trakcie eksploatacji,
 - wadliwe działanie wyrobu, na skutek uszkodzeń powstałych w wyniku przypadków losowych niezależnych od producenta i warunków eksploatacji (np. powódź, pożar itp.),
 - wyroby niepełnowartościowe i zakupione po obniżonej cenie.
10. Utrata praw wynikających z niniejszej gwarancji zachodzi w przypadku:
 - samowolnego dokonywania jakichkolwiek przeróbek lub naruszenia konstrukcji wyrobu (np. podcinanie skrzydeł nieprzystosowanych do skracania, struganie, montaż dodatkowych okuć),
 - gdy karta gwarancyjna nie zawiera daty zakupu, podpisu i pieczęci sprzedawcy,
 - gdy dokonano w karcie gwarancyjnej jakichkolwiek korekt przez osoby nieuprawnione.
 11. Weryfikacja zasadności zgłoszenia możliwa będzie jedynie po przedstawieniu gwarantowi poprawnie wypełnionej niniejszej karty gwarancyjnej wraz z dowodem zakupu klienta. W przypadku utraty karty gwarancyjnej nowa nie będzie wydawana.
 12. Gwarant dokona weryfikacji zasadności zgłoszenia w terminie niezbędnym do wydania opinii, przeprowadzenia badania lub podjęcia innych czynności. Jeżeli strony nie postanowiły inaczej termin ten nie może przekroczyć 21 dni od daty zgłoszenia gwarantowi. W przypadku zaistnienia ważnych przyczyn obiektywnych termin ten w porozumieniu z kupującym może zostać wydłużony. Gwarant dokona naprawy lub wymiany reklamowanego wyrobu w terminie uzgodnionym z kupującym.
 13. W razie niewypełnienia przez kupującego wymienionych w pkt. 11 zobowiązań, terminy określone w pkt. 12 nie są wiążące.
 14. W sprawach nie objętych warunkami gwarancji zastosowania mają przepisy kodeksu cywilnego.
 15. Wszelkie uwagi i reklamacje należy zgłaszać w formie pisemnej w miejscu zakupu.
 16. Dokonanie zakupu i przyjęcie karty gwarancyjnej przez kupującego jest jednoznaczne z zaakceptowaniem warunków gwarancji.
 17. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
Niniejsza gwarancja obowiązuje na terenie RP.

Data i miejsce zgłoszenia reklamacji	Nazwa wyrobu, rodzaj, typ, inne oznaczenia	Zgłoszone usterki	Data i podpis osoby przyjmującej reklamację	Data usunięcia usterki

.....
Data produkcji i pieczęć kontroli końcowej

.....
Data i miejsce zakupu

.....
Podpis i pieczęć sprzedawcy



POL-SKONE[®]

DRZWI I OKNA

KARTA GWARANCYJNA

POL-SKONE Sp. z o.o., ul. Lucyny Herc 8, 20-328 LUBLIN

tel. (+48 81) 7443011, 7443012, 7443013, fax: (+48 81) 7442489, 7443912, e-mail: poczta@pol-skone.eu

www.pol-skone.eu