

VOX

GWARANCJA

Podbitka dachowa S-07 / S-08

Miejsce	Data sprzedaży
Pieczeń dystrybutora i podpis	

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Profile VOX Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. z siedzibą w Czerwonaku, ul. Gdyńska 143, 62-004 Czerwonak, wpisana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000210637, REGON 634591881, NIP 7772776017, zwana dalej: **Gwarantem**, zapewnia, że jej system podbitki dachowej S-07 / S-08 wraz z akcesoriami (listwy S-25, S-28) zwany dalej łącznie: **Produktem** wolny jest od wad fizycznych, w szczególności odklejania, odprysków, pęcherzy, łuszczenia się, korozji oraz nadmiernego i niejednorodnego odbarwiania – jeśli będzie w normalny i właściwy sposób zainstalowany i użytkowany.
System podbitki dachowej S-07 / S-08 przeznaczony jest do wykańczania powierzchni pod okapem, w miejscach nie narażonych na działanie promieni słonecznych, a jego szczegółowe właściwości techniczne precyzuje odpowiednia Aprobata Techniczna / Norma Europejska.
2. W przypadku wystąpienia wad fizycznych Produktu w terminie **30 (trzydziestu) lat od daty zakupu** danego Produktu, Gwarant dokona, wedle swojego swobodnego uznania, naprawy Produktu, wymiany wadliwego Produktu na Produkt wolny od wad albo zwrotu całości lub części ceny uiszczonej za Produkt, łącznie z udokumentowanymi kosztami jego pierwszej instalacji, z zastrzeżeniem postanowień § 5 niniejszej gwarancji.
3. W przypadku naprawy lub wymiany Produktu w ramach niniejszej Gwarancji, gwarancja dotycząca Produktu wymienionego lub naprawionego będzie przedłużona o okres rozpatrywania reklamacji.
4. Niniejsza gwarancja na Produkty nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Kupującego, z zastrzeżeniem, że jest on osobą fizyczną, która nabyła Produkty w celu niezwiązanym z działalnością zawodową lub gospodarczą, wynikających z niezgodności towaru konsumpcyjnego z umową sprzedaży konsumenckiej, zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz.U. z 2002 Nr 141, poz. 1176 z późn. zm.).

§ 2. Przeniesienie praw z Gwarancji

W przypadku zmiany uprawnionego do korzystania z nieruchomości, na której zainstalowano Produkt, gwarancja przechodzi na nowego uprawnionego do korzystania z nieruchomości, zgodnie z warunkami niniejszej gwarancji, pod warunkiem przedstawienia Gwarantowi przez nowego uprawnionego do korzystania z nieruchomości niniejszej gwarancji wraz z dowodem zakupu Produktu (czytelna faktura VAT lub paragon fiskalny).

§ 3. Ograniczenie odpowiedzialności Gwaranta

1. Gwarant nie odpowiada za uszkodzenia Produktów powstałe w wyniku działań czynników zewnętrznych po wydaniu Produktów Kupującemu (**Gwarant zaleca ubezpieczenie Produktu objętego niniejszą gwarancją od skutków działania czynników zewnętrznych**), a w szczególności związanych z:
 - użyciem Produktu niezgodnie z przeznaczeniem lub jego niewłaściwym składowaniem przed instalacją,
 - instalacją niezgodną z instrukcją instalacji Gwaranta, w miejscach narażonych na długotrwałe działanie promieni słonecznych (np. instalacja podbitki jako elewacji pionowej lub poziomej),
 - składowaniem Produktu w okresie od zakupu do instalacji w warunkach narażających Produkt na bezpośrednie działanie czynników atmosferycznych, w tym w szczególności na nasłonecznienie i opady atmosferyczne,
 - zastosowaniem akcesoriów nie przewidzianych instrukcją instalacji dołączoną do Produktu,
 - uderzeniem obcych ciał, pożarem, trzęsieniami ziemi, powodzią, wyładowaniami atmosferycznymi, silnym wiatrem, gradobiciem, działaniami ponadprzeciętnie wysokich lub niskich temperatur powietrza albo innymi zdarzeniami, które mogą być kwalifikowane jako siła wyższa,
 - wadami, defektami lub innymi uszkodzeniami budynku lub materiału, na którym Produkt został zainstalowany, spowodowanymi w szczególności przez takie czynniki jak ruch, odkształcenia, pęknięcia lub osiadanie ściany, materiału lub fundamentu budynku,
 - wszelkimi innymi przyczynami nie wynikającymi z wad produkcyjnych Produktu objętego gwarancją.
2. Gwarant nie odpowiada za odbarwienia lub uszkodzenia Produktu spowodowane przez zanieczyszczenie powietrza (w tym tlenkami metali lub cząsteczkami metali), pleśnią, wystawieniem na działania szkodliwych chemikaliów. Niniejsza Gwarancja wyklucza również odpowiedzialność Gwaranta za wystąpienie jednorodnych zmian kolorystycznych nie przekraczających zmian określonych jako 3 stopień skali szarej (wg normy PN-EN 20105-A02) w okresie obowiązywania Gwarancji.
3. Niniejsza gwarancja nie ma zastosowania do Produktów, na które Kupujący nałożył jakąkolwiek inną, niefabryczną powłokę, np. farbę, lakier lub tynk.
4. W razie wymiany Produktów lub któregośkolwiek z elementów Produktów w ramach niniejszej gwarancji, w sytuacji, gdy Produkt zainstalowany przez Kupującego nie jest już produkowany przez Gwaranta lub został przez niego zmodyfikowany, Gwarant ma prawo zastosować elementy uznane przez siebie jako najbliższe odpowiedniki pierwotnie zainstalowanego Produktu.

§ 4. Obowiązki uprawnionego z tytułu gwarancji

1. Uprawniony z tytułu niniejszej gwarancji zobowiązany jest niezwłocznie, na piśmie, powiadomić Gwaranta o stwierdzonych wadach fizycznych Produktu.
2. Wszelkie roszczenia z tytułu udzielonej gwarancji należy kierować listem poleconym, na adres Profile VOX Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k., ul. Gdyńska 143, 62-004 Czerwonak, Polska.
3. Warunkiem rozpatrzenia roszczeń z tytułu udzielonej gwarancji jest załączenie do pisma reklamacyjnego dowodu zakupu Produktu (czytelnej faktury VAT lub paragonu fiskalnego) oraz niniejszego dokumentu gwarancyjnego opatrzonego pieczęcią i podpisem sprzedawcy (dystrybutora) Produktu wraz ze wskazaniem miejsca i daty sprzedaży Produktu.
4. Gwarant udzieli informacji o sposobie rozpatrzenia reklamacji nie później niż w terminie 14 dni od dnia wpłynięcia reklamacji. W przypadku uznania reklamacji za zasadną, Gwarant dokona według własnego wyboru: naprawy albo wymiany Produktu na Produkt wolny od wad, w terminie uzgodnionym z Kupującym lub jego następcą prawnym albo zwróci w całości albo w części cenę

zapłaconą przez Kupującego Produkt i kosztem pierwszej instalacji Produktu, z zastrzeżeniem postanowień § 5. niniejszej gwarancji.

§ 5. Harmonogram ochrony gwarancyjnej

Gwarancja przysługuje przez okres 30 (trzydziestu) lat, licząc od daty sprzedaży Produktu Kupującemu wskazanej na dokumencie gwarancyjnym i dowodzie sprzedaży, przy czym odpowiedzialność Gwaranta rozkłada się proporcjonalnie w zależności od okresu użytkowania Produktu według poniższych zasad:

Lata użytkowania liczone od dnia zakupu	Udział zobowiązania gwarancyjnego Gwaranta w % od ceny zakupu i kosztów montażu
0 – 3 lat	100%
4 lat	90%
5 lat	80%
6 lat	70%
7 lat	60%
8 lat	50%
9 lat	40%
10 lat	30%
11 lat	20%
12 lat	15%
13 lat	10%
14 - 30 lat	5%

§ 6. Rozszerzona gwarancja w ramach programu „Certyfikowany Wykonawca”

1. W przypadku wykonania montażu Produktu przez Certyfikowanego Wykonawcę, Gwarant rozszerza długość ochrony gwarancyjnej z 30 do 50 lat, przy czym udział zobowiązania gwarancyjnego Gwaranta dla tego okresu wynosi 5% ceny zakupu Produktu i kosztów jego montażu.
2. Aktualna lista certyfikowanych Wykonawców jest publikowana na stronie internetowej Gwaranta: www.profile.vox.pl
3. Dodatkowym warunkiem rozszerzenia gwarancji w programie „Certyfikowany Wykonawca” jest rejestracja rozszerzenia gwarancji przez Kupującego w terminie nie dłuższym niż 30 dni od daty zakończenia montażu Produktu.
4. Dokument rejestracji rozszerzonej gwarancji, o którym mowa w §6 p. 3, jest odsyłany przez Kupującego listem poleconym na adres Gwaranta, wskazany w §4 p. 2 i musi zawierać:
 - a) adres montażu Produktu,
 - b) datę zakończenia montażu Produktu,
 - c) nr dowodu zakupu Produktu (faktura VAT lub paragon),
 - d) nr certyfikatu Wykonawcy, wystawionego przez Gwaranta,
 - e) pieczęć i podpis certyfikowanego Wykonawcy.
5. Na podstawie otrzymanego dokumentu rejestracji rozszerzonej gwarancji, Gwarant nadaje unikatowy nr rozszerzenia gwarancji i odsyła go zwrótnie listem poleconym na adres Kupującego.
6. Wszelkie roszczenia z tytułu rozszerzonej gwarancji należy kierować listem poleconym, na adres wskazany w §4 p. 2.
7. Warunkiem rozpatrzenia roszczeń z tytułu rozszerzenia gwarancji jest załączenie do pisma reklamacyjnego dowodu zakupu Produktu (czytelnej faktury VAT lub paragonu fiskalnego), dokumentu rozszerzenia gwarancji zawierającego nadany unikatowy numer oraz niniejszego dokumentu gwarancyjnego opatrzonego pieczęcią i podpisem sprzedawcy (dystrybutora) Produktu wraz ze wskazaniem miejsca i daty sprzedaży Produktu.

(proszę odciąć i odesłać)

Formularz rejestracji rozszerzonej gwarancji w ramach programu „Certyfikowany Wykonawca”

Adres montażu

Nr dowodu zakupu
Produktu

Data zakończenia
montażu
Produktów

Nr certyfikatu
Wykonawcy
montażu

Pieczęć Wykonawcy i podpis