

## KARTA GWARANCYJNA

### Warunki gwarancji dla podłóg laminowanych PARADOR

Staranny dobór surowców pochodzących wyłącznie ze sprawdzonych, renomowanych źródeł, licencjonowane, wysoce precyzyjne połączenie, jak również najwyższe standardy jakości produkcji sprawiają, iż podłoga laminowana firmy PARADOR, to podłoga o wyjątkowych walorach jakościowych i estetycznych. Szybka i łatwa w montażu, gotowa służyć przez lata.

Aby zainstalować w prawidłowy sposób podłogę laminowaną firmy PARADOR, gwarantując użytkownikom pełną satysfakcję, należy przed rozpoczęciem montażu szczegółowo zapoznać się z instrukcją montażu, jak również sprawdzić przed montażem zakupioną podłogę.

	<i>Gwarancja w pomieszczeniach mieszkalnych</i>	<i>Gwarancja w pomieszczeniach użyteczności publicznej</i>
<b>Podłoga laminowana PARADOR kolekcje:</b>		
<input type="checkbox"/> Trendtime 1	<b>30 lat</b>	<b>5 lat</b>
<input type="checkbox"/> Trendtime 2	<b>30 lat</b>	<b>5 lat</b>
<input type="checkbox"/> Trendtime 4	<b>30 lat</b>	<b>5 lat</b>
<input type="checkbox"/> Trendtime 5	<b>30 lat</b>	<b>5 lat</b>
<input type="checkbox"/> Trendtime 6	<b>30 lat</b>	<b>5 lat</b>
<b>Podłoga laminowana PARADOR kolekcje:</b>		
<input type="checkbox"/> Classic 1060	<b>30 lat</b>	<b>10 lat</b>
<b>Podłoga laminowana PARADOR kolekcje:</b>		
<input type="checkbox"/> Classic 1050	<b>20 lat</b>	<b>5 lat</b>
<input type="checkbox"/> Classic 1040	<b>20 lat</b>	<b>5 lat</b>
<b>Podłoga laminowana PARADOR kolekcje:</b>		
<input type="checkbox"/> Power Click	<b>10 lat</b>	<b>2 lata</b>
<b>Nazwa kolekcji</b> .....	<b>Imię Nazwisko</b> .....	
.....	.....	
<b>Ilość m2</b> .....	<b>Adres</b> .....	
.....	.....	
<b>Data zakupu</b> .....	.....	
.....	.....	
<b>Numer rachunku</b> .....	<b>Telefon</b> .....	
.....	.....	
<b>Pieczęć punktu sprzedaży</b>	<b>Podpis kupującego</b>	

**Gratulujemy dobrego wyboru i cieszymy się, iż zdecydowali się Państwo na zakup podłogi laminowanej niemieckiej firmy PARADOR.**

Parador GmbH & Co. KG udziela gwarancji na podłogi laminowane PARADOR w kolekcjach podłóg laminowanych odpowiednio, przy zachowaniu opisanych w instrukcji montażu i wymienionych poniżej warunków gwarancji:

### **1. Przedmiot i okres gwarancji**

Zgodnie z niniejszą kartą gwarancyjną oraz przewidzianymi zakresami lat gwarancji dla podłóg laminowanych firmy PARADOR, producent gwarantuje nie przetarcie się wzoru dekoracyjnego określonego szczegółowo w punkcie 4 przez okres przewidziany gwarancją dla ujętych w karcie gwarancyjnej kolekcji - liczony od chwili nabycia paneli laminowanych.

Warunkiem ważności gwarancji jest spełnienie wszystkich wymogów gwarancyjnych i użytkowanie podłogi wyłącznie w pomieszczeniach ogrzewanych w sezonie grzewczym.

**Gwarancja traci ważność w przypadku zastosowania podłogi niezgodnie z przeznaczeniem.**

**Aby jak najdłużej użytkować zakupioną podłogę laminowaną, należy przed rozpoczęciem pracy dokładnie zapoznać się z instrukcją montażu.**

### **2. Wymogi dotyczące montażu**

Gwarancja obowiązuje tylko pod warunkiem spełnienia następujących wymogów:

Podłoga musi być ułożona zgodnie z instrukcją montażu podłogi laminowanej PARADOR. Podłoże musi być suche, równe, stabilne i czyste. Wilgotność podłoża betonowego nie może przekraczać 2%, podłoża drewnianego 8%, podłoża anhydrytowego 0,5%.

Prawidłowe zastosowanie elementów podkładowych o parametrach precyzyjnie określonych w instrukcji montażu.

**Montaż musi zostać wykonany zgodnie z instrukcją znajdującą się w paczkach z podłogą PARADOR.**

### **3. Utrzymanie czystości**

Gwarancja jest ważna pod warunkiem zastosowania się do wymogów konserwacji podłogi, przewidzianych w instrukcji montażu bezklejowej podłogi laminowanej PARADOR. Warunkiem udzielenia gwarancji na podłogę PARADOR jest stosowanie się do poniższych zaleceń producenta pod względem użytkowania jak i pielęgnacji produktu:

- unikanie tworzenia się kałuż na powierzchni podłogi, oraz w pobliżu v-fug
- używanie odkurzacza z miękką końcówką;
- usuwanie zabrudzeń lekko wilgotną, dobrze wyciśniętą, nie ociekającą wodą ściereczką;

-w żadnym wypadku nie należy stosować do czyszczenia politur, pasty do podłogi, oraz odkurzaczy parowych;

-w okolicy drzwi wejściowych powinny znajdować się wycieraczki (dywaniki ochronne);

-meble i krzesła należy zaopatrzyć w filcowe podkładki, przy fotelach biurowych powinno stosować się tylko gumowe rolki;

-ważnym warunkiem jest również utrzymanie równomiernej względnej wilgotności powietrza w granicach 50-65%;

-odpowiednia temperatura w pomieszczeniu  $\pm 20^{\circ}\text{C}$

-w okresie grzewczym przy znacznym spadku wilgotności powietrza poniżej wymienionej granicy należy stosować nawilzacze powietrza;

-czyszczenie i pielęgnacja podłogi środkami PARADOR.

### **4. Zakres gwarancji**

Podłoga laminowana firmy PARADOR jest wykonana z wysokiej jakości materiałów pochodzenia drzewnego, w której trwała warstwa wierzchnia pozwala na łatwe utrzymanie czystości. Gwarancja dotyczy przetarcia wzoru dekoracyjnego na powierzchni większej niż  $1\text{cm}^2$ . Gwarancja obejmuje także jakość wykonania paneli (połączenia paneli) oraz innych właściwości określonych Normą PN-EN 13329:2004. Odpowiedzialność producenta obejmuje także ewentualne wady produktu. Uszkodzenie widoczne na krawędziach paneli nie podlegają ochronie gwarancyjnej.

Aby zapobiec zniszczeniu podłogi laminowanej, nogi mebli powinny zawsze być zaopatrzone w filcowe podkładki ochronne.

Nie wolno układać paneli, na których jeszcze przed ułożeniem widoczne były uszkodzenia lub jakiegokolwiek wady produktu. Koniecznym warunkiem gwarancji jest zastosowanie się do wszystkich wskazówek zawartych w instrukcji produktu. Należy zadbać o odpowiedni system przechwytywania zanieczyszczeń dlatego należy pamiętać o zastosowaniu wycieraczek, zarówno na zewnątrz jak i wewnątrz domu, gdyż wnoszone błoto i piasek mogą zniszczyć podłogę. Gwarancja obejmuje wyłącznie przetarcia powstałe w trakcie użytkowania paneli w warunkach typowego dla danego typu pomieszczeń obciążenia. Zastosowanie paneli w pomieszczeniach wilgotnych i mokrych, a więc w łazienkach, saunach itp. powoduje wygaśnięcie ochrony gwarancyjnej. Uszkodzenia powstałe w wyniku oddziaływania zbyt dużych obciążeń, czynników mechanicznych bądź związane z nieprawidłowym użytkowaniem, w tym niewłaściwą pielęgnacją, nie podlegają ochronie gwarancyjnej. W celu udokumentowania właściwej pielęgnacji należy przedstawić dowody zakupu zalecanych przez producenta środków pielęgnacyjnych, wystawionych w okresie powstania reklamowego uszkodzenia.

W przypadku mebli na kółkach należy zawsze używać kółek miękkich - gumowych.

Gwarancja nie są objęte usterki natury wizualnej, a w szczególności powstałe wskutek użytkowania i/lub starzenia się produktu, jak np. przebarwienia, zmiany przy fugach lub na powierzchni jak również odkształcenia wskutek zmian klimatycznych oraz zwykłe zużycie produktu.

W przypadku stwierdzenia wady dającej się zauważyć już w trakcie instalacji podłogi, producent nie ma obowiązku demontażu i ponownego montażu podłogi.

Gwarancja nie dotyczy widocznych uszkodzeń mechanicznych, takich jak: zarysowania i wgniecenia.

## 5. Wymogi techniczne i warunki roszczeń gwarancyjnych.

1. Warunkiem istnienia uzasadnionych roszczeń gwarancyjnych wobec firmy Parador jest ponadto przestrzeganie i wypełnianie niżej wymienionych wymogów technicznych i pozostałych warunków gwarancji.

a) Uprawniony posiadacz gwarancji zobowiązany jest do przestrzegania przy stosowaniu produktów wskazówek dotyczących planowania, montażu i pielęgnacji wyznaczonych przez firmę Parador, jak również odpowiednich, uznanych norm i reguł technicznych oraz reguł sztuki budowlanej. Wskazówki dotyczące montażu są z reguły dołączone do produktu. Jeśli wskazówek tych brak lub są niekompletne, posiadacz gwarancji winien jest przed rozpoczęciem montażu/obróbki zwrócić się do sprzedawcy lub bezpośrednio do firmy Parador o ich wydanie.

b) Odpowiednią, nadającą się konstrukcją podłoża należy wykonać zgodnie z instrukcją montażu i odpowiednimi informacjami o produkcji firmy Parador, jak również ogólnie uznanymi regułami techniki i sztuki budowlanej.

c) Zastosowanie produktu powinno odbywać się w normalnych warunkach klimatycznych, tzn. powinno wykluczyć się uszkodzenia produktu wskutek zbyt niskiej i/lub zbyt wysokiej wilgotności powietrza.

d) Nie wolno używać produktów niezgodnie z ich przeznaczeniem. Należy przestrzegać instrukcji firmy Parador dotyczących czyszczenia i pielęgnacji. Należy powstrzymać się od użycia nie dopuszczonych i/lub nieodpowiednich do materiału środków pielęgnacyjnych.

2. Szkody wywołane przez nieodpowiedni montaż, zabudowę, pielęgnację i/lub remonty, przez użycie niezgodne z przeznaczeniem, zastosowanie części nie pasujących do systemu lub użycie nie dopuszczonych środków pielęgnacyjnych nie podlegają gwarancji i nie będą rekompensowane. To samo dotyczy wypadków, gdy produktów użyto do pomieszczeń innych niż wymienione w §1 ust.1 niniejszych warunków gwarancji lub też wypadków działania sił wyższych, szkód wywołanych przez nadzwyczajne wydarzenia (np. pożar, powódź) jak również szkód

spowodowanych przez działanie osób trzecich, zużycie wskutek użytkowania lub wadliwy montaż.

## 6. Zgłoszenie reklamacji

Reklamację należy zgłosić na piśmie maksymalnie w ciągu 30 dni od dnia jej stwierdzenia u sprzedawcy podłóg PARADOR. Do pisemnego zgłoszenia zawierającego opis wady należy dołączyć kartę gwarancyjną oraz dokument potwierdzający zakup podłogi PARADOR, dokumenty tę są potwierdzeniem praw do gwarancji. Przed uznaniem roszczeń z tytułu gwarancji producent zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia oględzin w miejscu wystąpienia wady produktu, czego dokona samodzielnie lub przez osoby trzecie. Reklamacja wymaga dokładnego opisu powstałej wady

Uprawniony posiadacz gwarancji zapewnia w momencie zgłoszenia usterki, że użytkowany produkt został zamontowany zgodnie z regułami sztuki budowlanej, że odbiór techniczny nastąpił bez zastrzeżeń ze strony posiadacza gwarancji, oraz że produkt rzeczywiście nadawał się do odbioru. Na żądanie firmy Parador należy przesłać odpowiednie dokumenty (dowody zlecenia, kopie faktur, plany montażowe itd.).

## 7. Rozpatrzenie reklamacji

W przypadku uznania reklamacji, usterka będzie bezpłatnie usunięta przez firmę PARADOR. Jeżeli nie będzie możliwe dostarczenie takiej samej podłogi, producent zaoferuje inną o podobnych parametrach i walorach estetycznych. Po stwierdzeniu wady producent zdecyduje o możliwości wymiany całej podłogi lub tylko wadliwej części, względem której reklamacja jest zasadna. Przypadek uznania reklamacji nie przedłuża całościowego okresu gwarancji. Jeżeli panele danego typu (o konkretnym wzorze) zostały wycofane z produkcji, to producent zastąpi uszkodzone elementy panelami aktualnie produkowanymi o tej samej wartości.

Roszczenia klientów wynikające z gwarancji przedawniają się w ciągu pół roku od chwili odkrycia i nie zgłoszenia usterki, chyba że okres gwarancji dobiegnie końca szybciej.

## 8. Postanowienia końcowe

Niniejsza gwarancja nie narusza praw konsumenta

### Ogólne zasady dotyczące montażu i użytkowania podłogi laminowanej.

Podłogę PARADOR należy pozostawić w pomieszczeniu w którym nastąpi jej instalacja w odpowiednich warunkach (opisanych w karcie gwarancyjnej) **w oryginalnym opakowaniu bez rozpakowywania przez 48 godzin w celu aklimatyzacji** z warunkami panującymi w pomieszczeniu, w którym nastąpi jej montaż. Zamknięte paczki należy ułożyć w stos krzyżowy na środku pomieszczenia o temperaturze minimalnej 18°C i wilgotności względnej

maksymalnie 65%. Otwarte lub uszkodzone opakowania należy na czas transportu szczelnie zakleić taśmą klejącą i otwierać na bieżąco dopiero w trakcie montażu.

**Przed położeniem podłogi należy upewnić się, czy podłoże jest całkowicie suche, równe, czyste i stabilne.**

Podłogę należy przechowywać w suchym, ogrzewanym pomieszczeniu, najlepiej na jego środku (w odległości przynajmniej 1m od ścian).

Przed rozpoczęciem układania należy sprawdzić, czy poszczególne elementy podłogi nie wykazują widocznych usterek.

W przypadku nowych posadzek należy sprawdzić wilgotność podłoża przy pomocy wilgotnościomierza. Podłoże uważa się za wilgotne, jeżeli wilgotność jastrychu cementowego przekracza 1,8CM%, a anhydrytowego 0,3 CM%. W takiej sytuacji podłoże nie nadaje się do montażu podłogi.

Wszystkie nierówności podłoża należy wyrównać. **Na podłożach mineralnych typu: beton, jastrych należy bezwzględnie stosować izolację paroszczelną z folii polietylenowej o grubości min. 0,2mm i gęstości nie mniejszej niż 920kg/m<sup>3</sup>.** Izolacja jest również niezbędna, jeżeli w pomieszczeniu wykonano wodne ogrzewanie podłogowe. Przy ścianach folię należy zawinać przy ścianach do góry. Poszczególne pasy folii należy połączyć ze sobą na zakładkę (ok.20 cm), a miejsca łączenia uszczelniać taśmą klejącą. Jeżeli pomiędzy podłożem a panelami ma być ułożona pośrednia warstwa organiczna (np. z płyt wiórowych), to izolację należy umieścić pod tą warstwą.

Na izolacji paroszczelnej lub płytach wiórowych należy ułożyć podkład wyciszający. Idealnym rozwiązaniem są sprawdzone systemowe podkłady PARADOR z serii AKUSTIK 100/200/300.

### **Montaż podłogi.**

**Instrukcja układania znajduje się na odwrocie etykiety w każdej paczce paneli PARADOR.** Paczki otwiera się na bieżąco w trakcie układania podłogi. Najbardziej estetyczny wygląd osiągamy instalując panele równolegle do kierunku padania światła. Panele laminowane firmy PARADOR należy układać jako "podłogę pływającą". Mając na uwadze fakt montażu laminowanych paneli PARADOR jako "podłogi pływającej", należy pamiętać o zachowaniu odstępów dystansowych od 8 do 10mm oddzielających panele od: ścian, słupów, ościeżnic oraz profili dylatacyjnych, przejściowych i zakończeniowych. To umożliwi swobodną pracę podłogi. Maksymalne wymiary podłogi w jednej powierzchni, bez stosowania dylatacji, to: 8m szerokości i 12m długości. Jeżeli pomieszczenie przekracza wymienione wymiary należy stosować dylatacje, dzieląc powierzchnie na mniejsze. Należy zmierzyć szerokość pomieszczenia poprzecznie do kierunku układania paneli. Jeśli okaże się, że ostatni rząd desek miałby być węższy niż 5cm, należy dopasować odpowiednio pierwszy rząd, równomiernie rozkładając szerokość na obydwa rzędy. Przy montażu należy naprzemiennie układać elementy pochodzące z różnych opakowań aby uzyskać równomierny wzór. Ostatni element każdego rzędu przycinamy, a odciętą końcówką, która nie powinna być krótsza niż 40cm, rozpoczynamy montaż kolejnego rzędu. V-fugi poprzeczne w sąsiadujących rzędach powinny być przesunięte względem siebie o min. 40 cm (montaż w tzw. cegielkę z nierównomiernie rozłożonymi V-fugami). Alternatywnie można zastosować tzw. „wiązanie angielskie”, gdzie poprzeczne V-fugi w kolejnych sąsiadujących rzędach

przesunięte są względem siebie symetrycznie (w połowie długości deski w każdym kolejnym rzędzie). Przed zamontowaniem każdej deski należy upewnić się, że jest pozbawiony wad. Montować należy wyłącznie deski pełnowartościowe. Przy montażu paneli na starym podłożu drewnianym należy zwrócić uwagę, aby wilgotność tego podłoża nie przekroczyła 8%. Do montażu paneli na podłożu drewnianej nie stosujemy folii paroizolacyjnej, jedynie podkład firmy PARADOR Uno-Protect lub piankę polietylenową o grubości 2mm i gęstości nie mniejszej niż 35kg/m<sup>3</sup>, stosując płyty podkładowe należy ułożyć je w "karo" (także z zachowaniem wymaganych odstępów dystansowych od ścian).

### **Montaż podłogi w pomieszczeniach z wodnym ogrzewaniem podłogowym.**

Jastrych musi być prawidłowo wykonany i dostatecznie wyschnięty. W tym celu przed wykonaniem koniecznej paroizolacji z folii polietylenowej o gęstości nie mniej niż 920 kg/m<sup>3</sup> i grubości min. 0,2mm. Przed położeniem paneli należy dokonać wygrzania posadzki (dotyczy to w równym stopniu nowych jak i starych jastrychów). Temperaturę początkową podwyższa się codziennie o ok. 5°C. Następnie przez 7 dni utrzymuje się temperaturę 45°C, po czym należy obniżyć stopniowo codziennie o ok. 5°C. Po ostatecznym obniżeniu temperatury nie należy załączać ogrzewania przez 7 dni. Po upływie tego czasu podłogę w ciągu 4 dni ponownie ogrzewa się do 45°C, żeby następnie obniżyć temperaturę do 25°C. Temperatura powierzchni powinna wynosić 18°C, a względna wilgotność powietrza ok. 50-60%. Po ułożeniu podłogi należy utrzymywać stałą temperaturę przez ok. 4-5 dni. Po takim przygotowaniu, ogrzewanie podłogowe można wraz z zainstalowaną podłogą można normalnie eksploatować. Nie zaleca się układania paneli na podłogach z ogrzewaniem elektrycznym. Gwarancją nie jest objęta podłoga zainstalowana na elektrycznym ogrzewaniu podłogowym.

Panele łączone bez użycia kleju można od razu po ułożeniu w pełni obciążać. Bezpośrednio po montażu należy usunąć klocki dystansowe. Szczeliny dylatacyjne przy krawędziach należy zakryć listwami przyściennymi (np. listwami SL 18). Listwy mocuje się do ścian, nigdy do podłogi. Po ułożeniu, gotową podłogę należy zamieść, usuwając z niej resztki materiału. Następnie zmyć całą podłogę letnią wodą z dodatkiem środka do mycia podłogi laminowanej PARADOR i przetrzeć do sucha miękką ściereczką.