



WARUNKI GWARANCJI

Profile VOX Sp. z o.o. Sp. k. z siedzibą w Czerwonaku, ul. Gdyńska 143 wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000210637 REGON 634591881, NIP 7772776017 zwana dalej „**VOX**” udziela gwarancji na następujących zasadach:

I. PRZEDMIOT, CZAS TRWANIA I ZAKRES GWARANCJI

1. WARUNKI OGÓLNE

- 1.1. Gwarancja udzielona jest zgodnie z prawem polskim i obowiązuje wyłącznie na terytorium Polski.
- 1.2. Okres gwarancji liczony jest od dnia sprzedaży towaru (od dnia wystawienia faktury przez VOX) pierwszemu użytkownikowi, dystrybutorowi lub pośrednikowi.
- 1.3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej gwarancji zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
- 1.4. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową (art. 13 ust. 4 Ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego).
- 1.5. Kupujący ma obowiązek dokonać oględzin podłogi przed jej ułożeniem oraz zapoznać się z załączonymi do produktu warunkami użytkowania oraz instrukcją montażu.
- 1.6. Ułożenie podłogi oznacza akceptację jakości produktu od strony wizualnej. Po ułożeniu podłogi reklamacje związane z wyglądem podłogi nie będą rozpatrywane. Poszczególne partie produktów mogą nieznacznie różnić się odcieniem od prezentowanych na stoiskach sprzedażowych jako wzorcowe.
- 1.6. Produkt musi być użytkowany w warunkach wewnętrznych, w pomieszczeniach mieszkalnych lub w pomieszczeniach komercyjnych o niskim natężeniu ruchu. Na potrzeby niniejszej gwarancji użytkowanie w pomieszczeniach mieszkalnych oznacza, że produkt jest wystawiony na ruch pieszy w lokalu zamieszkanym przez jedną rodzinę. Użytkowanie w pomieszczeniach komercyjnych o niskim natężeniu ruchu oznacza, że produkt jest wystawiony na ruch pieszy w biurze lub w placówce handlu detalicznego. Wyklucza się objęcie gwarancją jakichkolwiek innych rodzajów eksploatacji.
- 1.7. Zwrot produktów celem rozpatrzenia reklamacji dokonywany jest w punkcie zakupu.

2. CZAS TRWANIA GWARANCJI

- 2.1. W przypadku podłóg stosowanych w pomieszczeniach mieszkalnych okres trwania gwarancji dla poszczególnych desek wynosi:
 - a) deski egzotyczne surowe (teak, merbau, palisander) – 3 lata
 - b) deski Egzotyczne lakierowane (teak, merbau, palisander) – 2 lata
 - c) deski bambusowe (horyzontalne, wertykalne, prasowane) na pióro-wpust – 2 lata
 - d) bambusowe (horyzontalne, wertykalne, prasowane) z systemem click – 2 lata
 - e) deski i legary tarasowe bankirai – 2 lata z zastrzeżeniem, że gwarancję na montaż daje monter
- 2.2. W przypadku podłóg stosowanych w pomieszczeniach użyteczności publicznej okres trwania gwarancji dla poszczególnych desek wynosi:
 - a) deski egzotyczne surowe (teak, merbau, palisander) – 2 lata
 - b) deski Egzotyczne lakierowane (teak, merbau, palisander) – 2 lata
 - c) deski bambusowe (horyzontalne, wertykalne, prasowane) na pióro-wpust – 2 lata
 - d) bambusowe (horyzontalne, wertykalne, prasowane) z systemem click – 1 rok
 - e) deski i legary tarasowe bankirai – 2 lata z zastrzeżeniem, że gwarancję na montaż daje monter

3. GWARANCJA OBEJMUJE

- 3.1. Niniejsza gwarancja obejmuje deski bambusowe, lite z drewna egzotycznego, wielowarstwowe montowane i użytkowane wewnątrz pomieszczeń w temperaturze 18 - 22.°C oraz względnej wilgotności powietrza 45 - 60% oraz także deski tarasowe.
- 3.2. Odpowiedzialność VOX z tytułu udzielonej gwarancji obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w przedmiocie sprzedaży.
- 3.3. Przedmiotem gwarancji jest:
 - a) w przypadku desek litych a także desek tarasowych - trwałość desek stanowiących podłogę;
 - b) w przypadku desek bambusowych oraz wielowarstwowych - jakość sklejenia warstw stanowiących deskę.
- 3.4. Gwarancja obejmuje wyłącznie deski podłogowe położone i użytkowane zgodnie z Instrukcją Montażu i Użytkowania odpowiedniej dla zakupionego produktu.

4. WYŁĄCZENIA Z GWARANCJI

- 4.1. Gwarancja VOX nie obejmuje:
 - a) wad wynikających z montażu, konserwacji lub eksploatacji desek podłogowych w sposób niezgodny z Instrukcją Montażu i Użytkowania lub ogólnie uznanych zasad sztuki budowlanej ze szczególnym uwzględnieniem sztuki parkieciarskiej;
 - b) zużycia produktu będącego następstwem jego użytkowania, w tym zużycia powierzchni lakierniczej, olejowej, bejcowanej, szczotkowanej lub dłutowanej, zarówno z tytułu uszkodzeń jak i naturalnego zużycia;
 - c) trwałości konstrukcji oraz jakichkolwiek wad w przypadku stosowaniu na ogrzewaniu podłogowym desek podłogowych nie przeznaczonych do takiego stosowania;
 - d) wad wynikłych z niewłaściwych warunków transportu lub przechowywania produktu;
 - e) widocznych wad desek w zamontowanej podłodze – deski z widocznymi wadami należy zwrócić do Sprzedawcy przed ułożeniem w celu wymiany na nowe;
 - f) uszkodzeń i deformacji wynikających z utrzymywania innej niż określona w Instrukcji Montażu i Użytkowania temperatury lub poziomu wilgotności w pomieszczeniu, gdzie zamontowane są deski podłogowe;
 - g) uszkodzeń desek (także zarysowań) wywołanych działaniem czynników zewnętrznych, w tym mechanicznych (np. twardych lub ostrych przedmiotów, pazurów zwierząt, przesuwania po podłodze przedmiotów niezabezpieczonych filcowymi podkładkami) lub ich normalnym zużyciem;
 - h) zmiany barwy drewna na wpływem czasu wynikającej z wystawienia na działanie światła lub naturalnego starzenia się materiału drzewnego;
 - i) zmiany barwy drewna spowodowanej konserwacją niezgodną z Instrukcją Montażu i Użytkowania;
 - j) zmiany wizualnej desek na skutek wykwitów soli mineralnych w przypadku egzotycznych gatunków drewna;
 - k) różnicy wizualnej pomiędzy barwą, usłojeniem, ilością lub wielkością sęków, ziarnistością próbki produktu prezentowanej w punkcie sprzedaży lub na fotografiach obecnych na stronie internetowej, w katalogach i innych materiałach marketingowych lub w inny sposób przez VOX a barwą, usłojeniem, ilością lub wielkością sęków oraz ziarnistością zakupionego przez Nabywcę produktu;
 - l) desek po jakiegokolwiek modyfikacji;
 - m) desek przesuszonych na skutek wadliwego działania systemu ogrzewania;
 - n) uszkodzeń lub zmian desek powstałych poprzez działania wilgoci zawartej w podłożu lub w ścianach, zalania pomieszczenia, uszkodzenia elementu instalacji wodnej lub sanitarnej lub innych podobnych zdarzeń, których wynikiem było przedostanie się wilgoci do desek podłogowych;
 - o) naturalnych różnic kolorystycznych lub strukturalnych, które mogą wystąpić w obrębie danego gatunku, sortu lub partii produkcyjnej.
 - p) usługi montażu, usługi wykończenia powierzchni oraz zastosowanej chemii budowlanej.
- 4.3. Naruszenie którejkolwiek z zasad wskazanych w Instrukcji Montażu i Użytkowania powoduje utratę uprawnień z tytułu gwarancji.

II. SPOSÓB ZAŁATWIANIA REKLAMACJI

5. ZGŁASZANIE REKLAMACJI

- 5.1. Reklamacje rozpatrywane są wyłącznie przez **Profile VOX Sp. z o.o. Sp. k.** z siedzibą w Czerwonaku, ul. Gdyńska 143 w formie pisemnej lub na adres reklamacje.profile@vox.pl drogą mailową.
- 5.2. W przypadku stwierdzenia wady deski objętej przedmiotową gwarancją, należy dokonać zgłoszenia reklamacji w formie pisemnej u Sprzedawcy, u którego zostały zakupione deski. Zgłoszenie musi zostać dokonane w nieprzekraczalnym terminie dwóch tygodni od dnia ujawnienia wady.
Zgłoszenia należy dokonać na protokole reklamacyjnym dostępnym u Sprzedawcy lub na stronie www.globalwood.pl wraz z kopią dowodu zakupu. W razie braku możliwości dokonania zgłoszenia na protokole reklamacyjnym należy złożyć je w formie pisemnej.
- 5.3. Niedostarczenie w wymaganym terminie dokumentów wymienionych w punkcie 5.2 skutkuje nieuwzględnieniem roszczenia reklamacyjnego.

6. ROZPATRYWANIE REKLAMACJI

- 6.1. Zasadność roszczeń gwarancyjnych może być weryfikowana w formie oględzin podłogi w miejscu jej zainstalowania w terminie uzgodnionym przez strony. VOX uprawniona jest do żądania od Nabywcy przedstawienia dodatkowych informacji związanych z zaistnieniem wady jeżeli jest to konieczne dla oceny zasadności zgłoszonej reklamacji. Bezzasadna odmowa oględzin podłogi w miejscu jej instalacji lub bezzasadna odmowa przedstawienia dodatkowych informacji związanych z zaistnieniem wady, jeżeli jest to konieczne dla oceny zasadności zgłoszonej reklamacji, skutkuje nieuwzględnieniem roszczenia reklamacyjnego.
- 6.2. VOX jest zobowiązana do ustosunkowania się do prawidłowo dokonanego i kompletnego zgłoszenia reklamacyjnego w terminie 30 dni od dnia otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego.
- 6.3. W razie uwzględnienia roszczeń reklamacyjnych:
- w przypadku stwierdzenia wady istotnej uniemożliwiającej normalną, prawidłową eksploatację podłogi VOX wymieni wadliwy produkt na wolny od wad;
 - w przypadku wadliwej deski, która nie została zainstalowana z powodu wykrycia wady VOX nieodpłatnie wymieni deskę na wolną od wad;
 - w pozostałych przypadkach VOX usunie nieodpłatnie zgłoszone wady, o ile wada jest możliwa do usunięcia albo obniży cenę w przypadku, gdy wada nie jest możliwa do usunięcia lub jej usunięcie będzie za sobą pociągać nadmierne koszty.
- 6.4. O sposobie załatwienia reklamacji decyduje VOX.
VOX za pośrednictwem Sprzedawcy, u którego została zakupiona podłoga, a jeśli nie jest to możliwe, to bezpośrednio, zawiadamia Nabywcę na piśmie drogą elektroniczną o sposobie załatwienia reklamacji.



WWW.GLOBALWOOD.PL

KARTA GWARANCYJNA

Nazwa wyrobu

Oznaczenie partii z opakowania zbiorczego

Dowód zakupu: data / numer

Kliencie upewnij się, że:

1. Dokonałeś wraz ze sprzedawcą oględzin wyrobu
2. Otrzymałeś podpisaną i poprawnie wypełnioną kartę gwarancyjną wraz z warunkami gwarancji
3. Otrzymałeś instrukcje montażu i warunki użytkowania podłóg litych GlobalWood

PROTOKÓŁ ODBIORU ROBÓT PARKIECIARSKICH

Data zakupu podłogi

Rodzaj podłogi (nazwa, wymiary)

Numer partii (z kartonu)

Czas stażowania podłogi

Miejsce stażowania podłogi

Data instalacji podłogi

Imię i nazwisko instalatora

Rodzaj podłoża

Wilgotność podłoża

Specyfikacja sprzętu pomiarowego

Wilgotność powietrza w pomieszczeniu

Rodzaj zastosowanej bariery (jeśli była zastosowana)

DATA I PODPIS INSTALATORA

DATA I PODPIS KLIENTA – PRZYJĘCIE ROBÓT

WWW.GLOBALWOOD.PL

