

MORE FROM WOOD.

**E EGGER**

## **GWARANCJA I PIELĘGNACJA**

OŚWIADCZENIE GWARANCYJNE  
I INSTRUKCJA PIELĘGNACJI  
**PODŁÓG LAMINOWANYCH EGGER**



# WARUNKI GWARANCYJNE DLA PODŁÓG LAMINOWANYCH EGGER

## PODŁOGI LAMINOWANE EGGER GWARANTUJĄ BEZPIECZEŃSTWO NA WIELE LAT.

### EGGER DAJE GWARANCJĘ OD DNIA ZAKUPU:

- W przypadku montażu w pomieszczeniach mieszkalnych i zależnie od grupy produktów okres gwarancji wynosi od 7 do 25 lat. Odpowiedni okres gwarancji podany jest na ulotce w opakowaniu nabytego produktu.
- W przypadku montażu podłóg laminowanych w pomieszczeniach komercyjnych w klasach użytkowania 31, 32 i 33 – generalnie 5 lat.

### POTRÓJNE BEZPIECZEŃSTWO:

- ⇨ Higieniczne – łatwe w czyszczeniu i pielęgnacji
- ⇨ Odporne na uderzenia – wytrzymują liczne obciążenia
- ⇨ Długowieczne – piękne powierzchnie dekoracyjne i krawędzie przez wiele lat dzięki niezwykle solidnej powierzchni. Nasza gwarancja odporności na ścieranie obejmuje również krawędzie.

### DLA PODŁÓG LAMINOWANYCH FIRMY EGGER OBOWIĄZUJĄ NASTĘPUJĄCE WARUNKI GWARANCYJNE:

- Gwarancja EGGER generalnie obejmuje pomieszczenia mieszkalne i komercyjne. Należy przestrzegać maksymalnego okresu gwarancji dla pomieszczeń komercyjnych, wynoszącego 5 lat.
- Podłogi laminowane EGGER należy stosować zgodnie z przeznaczeniem, przestrzegając instrukcji pielęgnacji. Nie wolno narażać ich na nadmierne obciążenia i/lub użytkować niezgodnie z przeznaczeniem, przykładowo poprzez silne wpływy mechaniczne, których nie należy uznawać za zwyczajowe użytkowanie, i/lub nieodpowiednie czyszczenie.
- Gwarancja jest niezbywalna i przysługuje tylko pierwszemu nabywcy.
- Podłogi laminowane EGGER muszą być stosowane w pomieszczeniach odpowiednich dla produktu. Montaż należy przeprowadzać zgodnie z aktualnie obowiązującą instrukcją i przy uwzględnieniu uznanych zasad montażu podłóg laminowanych.
- Ścieranie oznacza całkowite usunięcie warstwy dekoracyjnej w przynajmniej jednym miejscu, wyraźnie rozpoznawalnym, obejmującym powierzchnię minimum 1 cm<sup>2</sup>.
- Uszkodzenia spowodowane przez spadające przedmioty domowego użytku oznaczają sytuację, w której na powierzchni laminatu mogą pojawiać się pęknięcia i/lub odpryski. Nieznaczne wgniecenia bez śladów pęknięcia lub odpryski na powierzchni nie stanowią uszkodzenia podłogi laminowanej. Uszkodzenia powodowane przez przedmioty zaostrome lub posiadające ostre krawędzie nie są objęte gwarancją. Wysokość spadania przedmiotów nie może wynosić więcej niż 150 cm. Przedmioty nie mogą być cięższe niż 1 kg.

### Jaki zakres gwarancji oferuje firma EGGER?

- Po uznaniu roszczenia gwarancyjnego, EGGER dostarcza nabywcy zapasowy panel laminowany z aktualnego asortymentu firmy EGGER. Materiał jest dostarczany bezpłatnie do pierwotnego miejsca zakupu. Dodatkowe koszty montażu, z włączeniem rozbiórki, nie są przejmowane przez firmę EGGER i nie są objęte gwarancją.
- W odniesieniu do użycia materiałów, które już miało miejsce, w sensie odliczania „nowe za stare”, za rok bieżący okresu gwarancji potrącane są następujące wartości procentowe od nowej ceny:

#### Kolekcje EGGER FLOORLINE® i EMOTION®

- ⇨ Produkty klasy użytkowania 31 ⇨ 6 %
- ⇨ Produkty klasy użytkowania 32 ⇨ 4,5 %
- ⇨ Produkty klasy użytkowania 33 ⇨ 3,5 %

- ⇨ Produkty Entry klasy użytkowania 31, 6 mm ⇨ 13 %
- ⇨ Produkty Entry klasy użytkowania 31, 7 mm ⇨ 9 %
- ⇨ Produkty Entry klasy użytkowania 32, 8 mm ⇨ 7 %

#### Kolekcja MEGAFLOOR

- ⇨ Produkty M1 ⇨ 6 %
- ⇨ Produkty M2 ⇨ 4,5 %
- ⇨ Produkty M3 ⇨ 3,5 %

- ⇨ Produkty klasy użytkowania 31, 32, 33, zamontowane w pomieszczeniach komercyjnych ⇨ 15 %

### W jaki sposób można uzasadnić i uzyskać uznanie roszczenia?

- Po rozpoznaniu uszkodzenia lub przypadku objętego gwarancją nabywca powinien niezwłocznie skontaktować się ze swoim autoryzowanym sprzedawcą i/lub firmą EGGER oraz przedłożyć oryginalny dowód zakupu.
- W przypadku zgłaszania roszczeń gwarancyjnych firma EGGER zastrzega sobie prawo do oględzin laminatu na miejscu oraz kontroli kwalifikacji roszczenia gwarancyjnego zarówno pod względem podstawy, jak i wysokości.

# INSTRUKCJA PIELĘGNACJI PODŁÓG LAMINOWANYCH EGGER

## PO PROSTU CZYSTE!

Większe zabrudzenia gromadzą się na odpowiednich matach drzwiowych. Pozostałe zabrudzenia można usunąć odkurzaczem, stosując nasadkę szczotkową. W zależności od intensywności użytkowania oraz stopnia zabrudzenia należy regularnie przecierać podłogę wilgotną ściereczką pamiętając o czyszczeniu krawędzi w kierunku wzdłużnym. Do optymalnego czyszczenia polecamy detergent do podłóg CLEAN IT firmy EGGER.

## UPORCZYWE PLAMY?

Uporczywe plamy z kawy, herbaty, lemoniady, piwa, owoców lub mleka można usunąć letnią wodą z dodatkiem octu. Farbę, szminek, tusz, smołę, lakier do paznokci itp. można łatwo usunąć za pomocą chłonnej ściereczki i dostępnego na rynku uniwersalnego detergentu przeznaczonego do podłóg laminowanych. Uwaga! Na końcu powierzchnię zneutralizować wodą.

## OPTYMALNA OCHRONA PODŁÓG LAMINOWANYCH!

- Pod nóżki krzesel i stołów przymocować podkładki filcowe
- Podczas przestawiania podnosić meble, mebli nie przesuwac
- Stosować miękkie rolki meblowe (typ W)
- Regularnie czyścić podkładki filcowe i rolki meblowe i sprawdzać ich działanie, w razie potrzeby wymienić
- Natychmiast usuwać stojącą wodę
- Nie czyścić strumieniem pary

## W RAZIE USZKODZENIA?

Niewielkie uszkodzenia można łatwo usunąć za pomocą pasty DECOR MIX & FILL firmy EGGER. Elementy o dużych uszkodzeniach można wymienić, zlecając prace fachowcowi.

Prosimy skontaktować się w tym celu ze sprzedawcą.

**EGGER Retail Products  
GmbH & Co. KG**

Im Kissen 19  
59929 Brilon  
Germany

**T** +49 2961 770-0

**F** +49 2961 770-62919

info-bri@egger.com

**www.egger.com**

**EGGER Retail Products  
GmbH & Co. KG**

Am Haffeld 1  
23970 Wismar  
Germany

**T** +49 3841 301-0

**F** +49 3841 301-20222

info-wis@egger.com

**EGGER Retail Products  
GmbH**

Weiberndorf 20  
6380 St. Johann in Tirol  
Austria

**T** +43 50 600-0

**F** +43 50 600-90682

info-sjo@egger.com

Serwis, porady i inne wskazówki: