



Zakład Stolarki Budowlanej „CAL”
Z. Cywiński i wspólnicy spółka jawna
ul. Piaskowa 5, 16-400 Suwałki
tel. 87 563 11 11 do 16 fax 87 565 12 68
serwis@drzwi-cal.pl biuro@drzwi-cal.pl

KARTA GWARANCYJNA

Nazwa wyrobu:

Nr faktury, rachunku

Data sprzedaży

Pieczczę punktu sprzedaży:

Podpis sprzedawcy:

Kliencie upewnij się, że:

1. Dokonałeś wraz ze sprzedawcą oględzin wyrobu.
2. Otrzymałeś poprawnie wypełnioną „Kartę gwarancyjną” .
3. Otrzymałeś niezbędny instruktaż i kompletny wyrób wraz z instrukcją montażu.

wersja z dn. 26.06.2012

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI

Data i miejsce zgłoszenia	Powód reklamacji podany przez klienta	Podpis osoby przyjmującej	Forma rozpatrzenia	Data usunięcia usterki



1. Okres gwarancji:

Producent udziela gwarancji na okres:

- * 24 miesięcy na drzwi wykonane ostatecznymi powłokami malarskimi przez firmę "CAL", i montowane zgodnie z załączoną „INSTRUKCJĄ MAGAZYNOWANIA I MONTAŻU DRZWI ZEWNĘTRZNYCH” oraz „INSTRUKCJĄ MONTAŻU DRZWI WĘWNĄTRZLOKALOWYCH” lub 12 miesięcy na drzwi zakupione na potrzeby podmiotu gospodarczego.

Za początek okresu gwarancyjnego przyjmuje się datę zakupu towaru.

2. Zobowiązania producenta (gwaranta):

- 2.1 Producent zobowiązuje się do nieodpłatnej naprawy wyrobu wadliwego w okresie gwarancyjnym lub do jego wymiany na nowy, gdy ujawniły się wady niemożliwe do usunięcia przez naprawę. Decyzję o naprawie lub wymianie podejmuje producent po dokonaniu oględzin wyrobu u Klienta lub w firmie „CAL”,
- 2.2 W przypadku, gdy wada stanowiąca przyczynę reklamacji jest wg oceny gwaranta usuwalna, świadczenie gwarancyjne będzie realizowane w drodze naprawy.

2.3 Zakończenie reklamacji może nastąpić za zgodą kupującego przez obniżenie ceny. Obniżenie ceny spowoduje wygaśnięcie gwarancji.

3. Uprawnienia kupującego:

- 3.1 Reklamacje z tytułu stwierdzonych wad kupujący może składać w punkcie handlowym, w którym dokonano zakupu, przedstawiając poprawnie wypełnioną „Kartę Gwarancyjną” wraz z dowodem zakupu wyrobu,
- 3.2 „Karta Gwarancyjna” upoważnia kupującego do dochodzenia uprawnień w niej zawartych,
- 3.3 „Karta Gwarancyjna” nie wyłącza i nie ogranicza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową (Dz. U. Nr 141 poz. 1176 z dn. 27 lipca 2002 r.).

4. Gwarancją nie są objęte wyroby:

- * zamontowane niezgodnie z przeznaczeniem lub instrukcjami montażu,
- * bez ważnej KARTY GWARANCYJNEJ,
- * posiadające zmiany konstrukcyjne dokonane przez osoby nieuprawnione,
- * przechowywane lub użytkowane w środowisku wysokiej wilgotności (> 75%), co przekłada się na wilgotność w wyrobie > 18%,
- * których cena została obniżona przez sprzedawcę (punkt sprzedaży).

5. Przyczyną reklamacji nie mogą być takie cechy jak:

- * przebarwienia i różnice w odcieniach ramiaków i płycin wynikające z naturalnych właściwości drewna (różnice pomiędzy białem i twardziłą, przekrojem promieniowym i stycznym) oraz naturalne zmiany barwy spowodowane upływem czasu,
- * standardowe lub niestandardowe cechy wyrobu (zamówienie jednostkowe) oraz braki ilościowe elementów lub akcesoriów widoczne przy odbiorze towaru,
- * struktura drewna wzdłuż rocznych przyrostów objawiająca się jako nieznaczne nierówności między drewnem późnym a wczesnym (podniesione usłojenie),
- * uszkodzenia mechaniczne powstałe podczas; niewłaściwego przechowywania niezgodnego z instrukcjami magazynowania, transportu własnego, montażu i niedbałego użytkowania,
- * pęknięcia i zarysowania szyb,
- * uszkodzona powłoka malarska z przyczyn niezależnych od producenta (np. w wyniku stosowania niewłaściwych taśm klejących, użycie do mycia agresywnych środków, ubrudzenie pianką montażową itp.),
- * rozregulowane okucia umyślnie lub nieumyślnie przez użytkownika,
- * usterki wyrobu nieistotne lub całkowicie niewidoczne po zamontowaniu,
- * uszkodzenia powstałe w wyniku przypadków losowych, niezależnych od producenta np. powódź, pożar, włamanie,
- * wady mechanizmów elektrycznych, spowodowane przez osobę bez odpowiednich uprawnień elektryka.

Producent jako gwarant zastrzega sobie prawo do oceny i kwalifikacji reklamowanych wad po dokonanych oględzinach u kupującego lub po dostarczeniu kwestionowanych wyrobów do ZSB “CAL”.

6. Uwagi końcowe:

* Producent nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe w wyniku użytkowania produktu lub będące wynikiem niemożności jego użytkowania, w tym również za utratę zysków, poniesione straty oraz inne szkody powypadkowe lub wynikowe. Producent nie odpowiada również za roszczenia wysuwane przez użytkownika w stosunku do osób trzecich,

* Wszelkie uszkodzenia i wady nie mające związku z producentem, mogą być usunięte tylko na koszt użytkownika.

* W przypadku zgłoszenia nieuzasadnionej reklamacji wszelkie koszty z tym związane ponosi Zgłaszający reklamację.

* Integralną część niniejszej karty stanowią: „INSTRUKCJA MAGAZYNOWANIA I MONTAŻU DRZWI ZEWNĘTRZNYCH” oraz „INSTRUKCJA MAGAZYNOWANIA I MONTAŻU DRZWI WĘWNĄTRZLOKALOWYCH”. W przypadku utraty w/w instrukcji Kupujący może zwrócić się do przedstawiciela producenta (sprzedawcy) o wydanie drugiego egzemplarza.

* Producent (gwarant) nie wystawia kopii „KART GWARANCYJNYCH”,

* Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,

* W sprawach nie uregulowanych warunkami gwarancji, zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.