

## Gratulujemy zakupu

- wybrali Państwo prawdziwą drewnianą podłogę zbudowaną z trzech warstw klejonego drewna. Niniejsza karta jest wyłącznie informacją o zasadach udzielania gwarancji na deskę, natomiast szczegółowe informacje dotyczące montażu i sposobu pielęgnacji można znaleźć w instrukcji załączonej do każdego pudła, w punktach sprzedaży lub na stronie [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com)



## Karta gwarancyjna

dla podłogi użytkowanej  
w pomieszczeniach mieszkalnych

### KARTA GWARANCYJNA DESKI BARLINECKIEJ

nr dokumentu zakupu .....

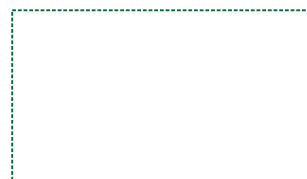
nazwa deski /gatunek / .....

klasa jakości .....

miejsce montażu /adres/ .....

okres gwarancji: 20 lat

W razie reklamacji należy dołączyć kserokopię karty gwarancyjnej i wraz z kopiażem faktury przedstawić sprzedawcy



pieczęć sklepu i podpis sprzedawcy

Oświadczam, że znam  
i akceptuję warunki gwarancji

.....  
/podpis klienta/



# Firma Barlinek S.A. z siedzibą w Kielcach, producent naturalnych trójwarstwowych podłóg drewnianych, udziela gwarancji jakości zakupionej Deski Barlineckiej

## 1. Przedmiot i zasady ogólne gwarancji.

- 1.1. Producent udziela gwarancji na podstawie niniejszej karty gwarancyjnej, która winna być wypełniona i ostemplowana w momencie sprzedaży przez Sprzedawcę.
- 1.2. Gwarancja obejmuje:
  - trwałość warstwy użytkowej podłóg przy normalnym jej użytkowaniu zgodnie z przeznaczeniem,
  - trwałość konstrukcji poszczególnych elementów,
  - jakość wykończenia elementów (wymiary, wzajemne dopasowanie elementów) zgodnie z Normą PN-EN 13489 przez okres odpowiednio 5, 20 lub 30 lat (dla różnego rodzaju podłóg), liczony od daty zakupu.
- 1.3. Odpowiedzialność Producenta z tytułu udzielonej gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w przedmiocie sprzedaży.
- 1.4. Niniejsza gwarancja jakości w żaden sposób nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów, w szczególności uprawnień wynikających z tytułu niezgodności towaru z umową.
- 1.5. Producent udziela gwarancji obejmującej terytorialnie obszar Rzeczypospolitej Polskiej.

## 2. Warunki gwarancji.

- 2.1. Warunkiem objęcia podłogi gwarancją jest przestrzeganie zasad i wskazówek dotyczących ułożenia, pielęgnacji i konserwacji, zawartych w „Instrukcji montażu i użytkowania podłogi” (instrukcja), która jest dostępna na stronie [www.barlinek.com.pl](http://www.barlinek.com.pl), a ponadto:
  - posiadanie prawidłowo wypełnionej i ostemplowanej przez Sprzedawcę karty gwarancyjnej,
  - posiadanie dowodu zakupu podłogi,
  - eksploatacja zgodna z zaleceniami Producenta, zawartymi w „Instrukcji montażu i użytkowania podłogi”.Zaleca się dokonania montażu deski barlineckiej przez wykwalifikowanych w tym zakresie fachowców. Lista Autoryzowanych Montażystów firmy Barlinek S.A. dostępna jest na stronie [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com)

## 3. Przypadki nie objęte gwarancją.

- 3.1. Udzielona gwarancja jakości nie obejmuje
  - A) zmian lakierniczych, wynikających z normalnej eksploatacji podłogi, w szczególności z naturalnego zużycia i ścierania,
  - B) uszkodzeń mechanicznych, zadrapań oraz uszkodzeń wywołanych czyszczeniem i konserwacją w sposób niezgodny z instrukcją oraz zmian barwy drewna wywołanych działaniem światła,
  - C) wad wynikających z montażu lub użytkowania podłogi w niewłaściwych (niezgodnych z zawartymi w Instrukcji) warunkach,
  - D) podłogi klejonej do podłoża przy zastosowaniu innych materiałów niż zalecane przez producenta w Instrukcji, o ile miały one wpływ na powstałe uszkodzenia,
  - E) podłogi przy zastosowaniu ogrzewania podłogowego o parametrach niezgodnych z zawartymi w Instrukcji, o ile miało to wpływ na powstałe uszkodzenia,
  - F) podłogi wadliwej, która pomimo widocznych wad została ułożona.

## 4. Zgłaszanie reklamacji.

- 4.1. W wypadku stwierdzenia wadliwości podłogi, w świetle zasad wskazanych w niniejszej karcie gwarancyjnej, należy zgłosić reklamację.
- 4.2. Reklamację należy zgłaszać w formie pisemnej, w nieprzekraczalnym terminie dwóch tygodni od wystąpienia wady / ujawnienia się wady.
- 4.3. Reklamacja powinna być zgłoszona do Sprzedawcy, u którego zakupiona została podłoga lub bezpośrednio do Producenta. Do reklamacji należy załączyć dokumenty wymienione w pkt.2.1 niniejszej gwarancji, a w miarę możliwości także dokumentację fotograficzną wadliwej podłogi.

## 5. Sposoby rozpatrzenia reklamacji.

- 5.1. W celu zweryfikowania zasadności roszczeń gwarancyjnych Producent zastrzega sobie prawo oględzin wadliwej podłogi w miejscu jej ułożenia, w uzgodnionym terminie.
- 5.2. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 3 tygodni od daty zgłoszenia reklamacji, a w wypadku przeprowadzenia oględzin, w terminie 3 tygodni od daty ich ukończenia. O sposobie załatwienia roszczeń gwarancyjnych Producent zawiadamia na piśmie lub pocztą elektroniczną.
- 5.3. W razie uwzględnienia reklamacji w okresie gwarancji Producent może:
  - wymienić wadliwy produkt na wolny od wad,
  - albo - nieodpłatnie usunąć wszelkie usterki wynikające z ukrytych wad materiałowych lub konstrukcyjnych podłogi.
- 5.4. Odpowiedzialność Producenta w żadnym wypadku nie może przekroczyć wartości zakupionej podłogi.