



Podłogi laminowane marki Balterio® zapewnią Państwu najlepszy stosunek ceny do jakości w szerokim zakresie wzorów i stylów. Balterio® jest dumne z wyglądu i trwałości swych paneli laminowanych oraz z przestrzegania zobowiązań w zakresie trwałych i rzetelnych gwarancji. Nasze podłogi spełniają rygorystyczne standardy produkcyjne (EN 13329) i oferują dożywotnią gwarancję (ograniczoną do 33 lat) w pomieszczeniach mieszkalnych i 15 lat w pomieszczeniach użyteczności publicznej. Gdy chodzi o Państwa dom, firmę lub rodzinę tylko to, co najlepsze jest dla Państwa odpowiednie.

### **Gwarancje Balterio®**

Gwarancja prawna w kraju nabycia ma nieograniczone zastosowania do poniżej wymienionych produktów Balterio®. Ponadto Balterio® oferuje we wszystkich krajach, w których podłogi laminowane marki Balterio® sprzedawane są za pośrednictwem (uznanych) dystrybutorów, także gwarancje handlowe jak określono w aktualnych warunkach.

W razie problemów z odnalezieniem opakowania z warunkami gwarancji, warunki takie mogą Państwo zawsze odnaleźć na stronie internetowej Balterio® ([www.balterio.com](http://www.balterio.com)), bezpośrednio w oddziale Balterio® Spanolux nv (Wakkensteenweg 37B, 8710 Sint-Baafs-Vijve, Belgia) (dalej "Balterio®") lub u sprzedawcy i/lub instalatora podłogi laminowanej Balterio®.

### **Widoczne wady?**

Zanim przystąpimy do instalacji paneli podłogowych Balterio® i akcesoriów należy je dokładnie sprawdzić pod kątem widocznych wad, najlepiej w bardzo dobrym oświetleniu. Klient powinien się w każdym razie powstrzymać od instalacji produktów z widocznymi uszkodzeniami. Widoczne wady należy zgłosić do Balterio®, najpóźniej w ciągu 8 dni kalendarzowych od dnia zakupu, po czym wadliwe produkty zostaną wymienione. Skargi złożone po upływie tego terminu nie będą uwzględniane.

## Wady materiału i wady produkcyjne?

W przypadku wad materiału i wad produkcyjnych produktów, Balterio® wymieni wadliwe produkty zgodnie z warunkami gwarancji. Oznacza to wyłącznie wymianę wadliwego produktu Balterio®, wyłączając rekompensatę jakiegokolwiek innej możliwej szkody i/lub poniesionych lub zaplanowanych kosztów, wraz z kosztami ułożenia i kosztami przeprowadzki i innymi.

## Okres obowiązywania gwarancji na wady materiału i wady produkcyjne?

Balterio® oferuje Państwu gwarancję na następujące produkty Balterio® przeznaczone do stosowania w pomieszczeniach domowych i zależnie od typu podłogi, do pomieszczeń użytku publicznego. Okres obowiązywania gwarancji zależny jest od typu laminatu i celów, do których jest wykorzystywany zgodnie z tym, jak podano w poniższej tabeli:

Kolekcja	Gwarancja w przypadku stosowania w pomieszczeniach mieszkalnych	Gwarancja w przypadku stosowania w pomieszczeniach użytku publicznego
<i>Grandeur, Infinity, Magnitude, Tradition Sapphire, Tradition Sculpture, Tradition Elegant, Tradition Quattro, Quattro Vintage, Xperience plus, Stretto, Impressio, Authentic Style plus, Pure Stone.</i>	25 lat	12 lat
<i>Dolce, Senator</i>	20 lata	10 lat
<i>Traffic</i>	33 lata	15 lat

Pod pojęciem korzystania w pomieszczeniach mieszkalnych rozumie się: stosowanie laminatu, jako pokrycia podłogi w mieszkaniu, z którego korzystamy wyłącznie do celów prywatnych.

Pod pojęciem korzystania w pomieszczeniach użytku publicznego rozumie się: stosowanie laminatu, jako pokrycia podłogi w pomieszczeniach niemieszkalnych jak między innymi i nie tylko: hotele, biura, sklepy.

Ponadto Balterio® oferuje dożywotnią (ograniczoną do 33 lat) gwarancję na system łączenia poprzez kliknięcie ClickXpress®, DropXpress® i PressXpress®. Ta dożywotnia gwarancja na system łączenia poprzez kliknięcie Balterio® obowiązuje jedynie w przypadku trwałych połączeń szerszych niż 0,2 mm i pod warunkiem, że podłogi

laminowane Balterio® układane będą zgodnie z instrukcją montażu Balterio® oraz z zastosowaniem uznanych podkładów Balterio® (więcej na [www.balterio.com](http://www.balterio.com)).

Okres gwarancji nabiera mocy z dniem zakupu.

### **Odpowiednie pomieszczenia?**

Aby zachować prawo do gwarancji podłogi laminowane Balterio® winny być układane we wnętrzach w pomieszczeniach odpowiednich dla laminatu. Pomieszczenia, w których można montować podłogi laminowane Balterio® podane zostały na opakowaniu i na stronie internetowej Balterio® ([www.balterio.com](http://www.balterio.com)). Montowanie podłóg laminowanych Balterio® z zachowaniem gwarancji w pomieszczeniach innych niż podano na opakowaniu może mieć miejsce wyłącznie po uprzedniej, wyraźnej i pisemnej zgodzie wydanej przez Balterio®.

Podłogi laminowane nie są odpowiednie do:

- Mokrych i/lub wilgotnych pomieszczeń m.in., choć nie jedynie w łazienkach, saunach;
- Pomieszczeń z bezpośrednim wyjściem na ulicę.

### **Co obejmuje gwarancja?**

- Odporność na zużycie: Balterio® gwarantuje, że po zakupie, przy normalnym użytkowaniu powierzchnia laminowana odporna jest na zużycie, rozwarstwienia lub zmniejszenia odporności powierzchni. W przypadku produktów z V-fugą gwarancja nie obejmuje powstałych ubytków warstwy laminatu z V-fugi. Zmiana stopnia połysku nie jest zużyciem powierzchni podłogi. Podłogi jest wytrzymały, jednak nie jest w 100% odporny na blaknięcie. Ogólnie przyjmuje się, że powierzchnie z połyskiem (tzn. lakierowane, szklane, meble lub pojazdy, itd) są w niewielkim stopniu podatne na blaknięcie / mogą wykazywać niewielkie odchylenia pod względem koloru / połysku. Nie traktuje się ich jako wady produktu.
- Odporność na plamy: Powierzchnie podłóg laminowanych Balterio® odporne są na plamy z czerwonego wina, ketchupu i inne.

## **Powoływanie się na gwarancję i przyznanie jej?**

Aby móc złożyć reklamację z tytułu gwarancji należy przekazać oryginalną, opatrzoną datą fakturę do Państwa dystrybutora lub sklepu, w którym nabyliście Państwo produkt Balterio.

Nasz partner handlowy sprawdzi i prześle reklamację do Balterio. Powoływać się na warunki gwarancji może jedynie pierwszy użytkownik, ew. pierwotny nabywca podłogi laminowanej Balterio®, a gwarancja nie może być przeniesiona. Pierwszy użytkownik, ew. pierwotny nabywca to osoba wymieniona na oryginale faktury.

Zanim nastąpi powołanie się na warunki gwarancji szkoda produktu winna być wyraźna i osiągać wielkość na jednostkę produktu (deska, element akcesoriów itp.) przynajmniej 1 cm<sup>2</sup>. Szkoda nie może być następstwem niewłaściwego użytkowania bądź wypadków losowych włączając, lecz nie restrykcyjnie uszkodzenia mechaniczne, rysy oraz nacięcia (np. powstałe w wyniku przesuwania mebli).

Jeśli reklamacja będzie zasadna wówczas Balterio® wymieni reklamowane panele na panele wolne od wad z kolekcji Balterio, które w chwili otrzymania reklamacji klienta będą dostępne.

Balterio® nie oferuje żadnej innej gwarancji, dosłownie i w sposób domniemany, niż ta określona w niniejszych warunkach gwarancji. Jeżeli ustawodawstwo kraju gdzie nabyto produkt tego nie dopuszcza i za wyjątkiem ustawowych klauzul dotyczących odpowiedzialności za produkt, Balterio® nie ponosi odpowiedzialności za koszty bezpośrednie i pośrednie spowodowane z tytułu nabycia wadliwego produktu. W żadnym przypadku Balterio® nie ponosi odpowiedzialności z tytułu demontażu oraz montażu paneli laminowanych i/lub kosztów transportu czy też kosztów transakcji.

## **Czego nie obejmuje gwarancja?**

Wszelkie szkody, które nie były obecne i widoczne na produkcie w momencie zakupu nie są uwzględniane w gwarancji. W głównej mierze chodzi o:

- Wadliwe montowanie, przez co rozumie się montowanie sprzeczne z instrukcją montażu Balterio (jak podano na [www.balterio.com](http://www.balterio.com)) i/lub bez zastosowania zaakceptowanych akcesoriów Balterio®, obejmujących między innymi podkłady Balterio (ComfortSound Base, ComfortSound Plus i ComfortSound Pro) oraz listwy i profile we wzorach/kolorach oferowanych przez Balterio® (kolory True Matching®). Należy przedstawić dowód zakupu akcesoriów Balterio® stosowanych do układania podłogi laminowanej. Akcesoria Balterio® można łatwo rozpoznać dzięki logo Balterio® na opakowaniu, ich najnowszą wersję można obejrzeć w katalogu Balterio® lub na stronie internetowej Balterio® ([www.balterio.com](http://www.balterio.com)). Listwy i profile Balterio® oznaczone są na odwrocie znakiem "Balterio True Matching Made in E.C.". Podkłady Balterio® oznaczone są logo Balterio® i mają nadruk (małe "kwadraty" 1 cm<sup>2</sup>).
- nieprzestrzeganie instrukcji czyszczenia i konserwacji zgodnie z tym jak opisano na stronie internetowej Balterio.
- wypadki lub niewłaściwe i wadliwe używanie.
- nietypowe zużycie, jak np. uszkodzenia przez ostre obcasy, niewłaściwe zabezpieczenie przed meblami, żwirem, piaskiem i innymi ostrymi materiałami. Uszkodzenia wywołane przez piasek, kurz lub inny materiał ścierny, których należy unikać poprzez umieszczanie odpowiedniej wycieraczki przy wszystkich drzwiach wejściowych. Zanim podjęta zostanie decyzja o nietypowym zużyciu, należy między innymi uwzględnić czynniki otoczenia, drzwi i intensywność używania produktu.
- uszkodzenia w wyniku zalania spowodowane przez zamrażarki, lodówki, zlewy, zmywarki do naczyń, usterki rur, klęski żywiołowe, nadmierną wilgoć w płytach betonowych i ciśnienie hydrostatyczne etc. . W przypadku obecności wody i/lub wilgoci na podłodze i/lub w okolicach listew przypodłogowych należy ją natychmiast usuwać.
- niewłaściwe usuwanie lub wymiana paneli.
- uszkodzenia wywołane przez obudowy odkurzacza i twarde lub metalowe kółka krzeseł biurowych i/lub kółka mebli. W przypadku korzystania z podłóg laminowanych meble należy zawsze wyposażyć w odpowiedni materiał chroniący. Krzesła, fotele/sofy i meble na kółkach winny posiadać zawsze miękkie kółka bądź należy zastosować odpowiednią wykładzinę ochronną lub chroniące podkładki pod te meble.
- szkody wywołane przez mocz zwierząt domowych i/lub inne żrące bądź rysujące substancje.

### **Informacja dla klienta:**

Należy zawsze zachować dowód zakupu. Jeżeli podłoga laminowana Balterio® nie będzie montowana przez jej użytkownika, lecz przez monterę/installatora, winien ten ostatni przekazać użytkownikowi kopię wskazówek dotyczących montażu i konserwacji oraz warunków gwarancji podłogi laminowanej.

W przypadku pytań dotyczących gwarancji zalecamy skontaktować się z Państwa uznanym dystrybutorem podłóg laminowanych Balterio®, u którego nabyliście Państwo podłogę laminowaną. Jeśli Państwa uznany dystrybutor podłóg laminowanych Balterio® nie będzie w stanie odpowiedzieć na pytanie lub chcielibyście Państwo zdobyć dodatkowe informacje zawsze można zwrócić się do: Spanolux NV oddział Balterio - Consumer Care Service , Wakkensteenweg 37B , 8710 SINT BAAFS VIJVE - BELGIA. Warunki gwarancji Balterio® nie wykluczają ani nie ograniczają w żadnym stopniu obowiązujących prawnie gwarancji na produkty Balterio®. ([consumercare@balterio.com](mailto:consumercare@balterio.com)).

Balterio® zachowuje prawo sprawdzenia na miejscu reklamacji dotyczącej produktu, już zamontowanego bądź jeszcze nie, i musi mieć możliwość kontroli. Nie można podejmować napraw bądź wymiany podłogi laminowanej Balterio®, będącej przedmiotem roszczenia gwarancyjnego, bez uprzedniej zgody Spanolux NV oddział Balterio - Consumer Care Service.

© 08/2012