

## KARTA GWARANCYJNA

Spółka DECORA S.A. z siedzibą w Środzie Wielkopolskiej (63-000) przy ul. Prądyńskiego 24a, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000224559, kapitał zakładowy w wysokości 565.166, wpłacony w całości, (Gwarant), udziela gwarancji jakości za wady fizyczne na następujących warunkach.

Beneficjent gwarancji (imię i nazwisko): .....

Adres zamieszkania: .....

Adres i opis miejsca montażu Produktu: .....

Dane kontaktowe tel., email.: .....

Produkt (kolekcja): .....

Ilość zakupionych Produktów (m<sup>2</sup>): .....

Sprzedawca (punkt handlowy): .....

Podpis beneficjenta: .....

### Przedmiot Gwarancji

Podłogi laminowane Arbiton, kolekcje: Kolekcja Intenso AC4/23, Kolekcja Loft Style AC4/23, Kolekcja Longboard AC4/23, Kolekcja Commercial AC5/33 (Produkt/Produkty).

### Termin Gwarancji

Termin gwarancji liczony od daty zakupu danego Produktu wynosi:

- |  |                                       |
|--|---------------------------------------|
| - Produkty z kolekcji Intenso AC4/23:    | 25 lat                                |
| - Produkty z kolekcji Loft Style AC4/23: | 25 lat                                |
| - Produkty z kolekcji Longboard AC4/23:  | 25 lat                                |
| - Produkty z kolekcji Commercial AC5/33: | 30 lat                                |
| - Produkty z kolekcji Commercial AC5/33: | 10 lat (dla pomieszczeń komercyjnych) |

### Obszar Gwarancji

Niniejsza gwarancja obejmuje teren krajów UE, Europy Wschodniej oraz Rosji.

### Ogólne Warunki Gwarancji

- Za datę zakupu przyjmuje się datę widniejącą na dowodzie zakupu, który kupujący ma bezwzględny obowiązek zachować.
- Gwarancja jest udzielona zgodnie z prawem polskim i podlega wyłącznie przepisom prawa polskiego.
- Gwarancja obejmuje wyłącznie pierwszego właściciela Produktu oraz pierwszy montaż Produktu oraz nie może zostać przeniesiona na inną osobę lub podmiot.
- Niniejsza gwarancja obowiązuje dodatkowo oprócz ustawowych praw konsumenta, gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową określonych w ustawie z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz.U. Nr 141, poz. 1176).
- Warunki niniejszej gwarancji dostępne są również na stronie internetowej, pod adresem: [www.arbiton.com](http://www.arbiton.com)

### Szczególne Warunki Gwarancji

- Gwarant zapewnia, że w okresie gwarancyjnym produkt zachowa odporność na ścieranie, na plamy oraz odporność powierzchni dekoracyjnej na światło zgodnie z normą EN13329 oraz zachowa odporność na oddzielanie się laminatu od płyty nośnej oraz jego przetarcie na powierzchni większej niż 1 cm<sup>2</sup>.
- Gwarancja obowiązuje wyłącznie pod warunkiem stosowania Produktów w zamkniętych pomieszczeniach mieszkalnych oraz zgodnie z klasą użytkowania według normy EN13329. W przypadku Kolekcji Commercial AC5/33 gwarancja obowiązuje także w razie stosowania w pomieszczeniach komercyjnych (typu biura, sklepy, salony), lecz w żadnym razie nie przemysłowych.
- Gwarancja obejmuje wyłącznie Produkty I-gatunku.
- Gwarancja nie obejmuje Produktów montowanych w miejscach o szczególnie dużej wilgotności, przesuszenia lub w miejscach, w których występują wyjątkowo wysokie temperatury w szczególności takich jak lecz nie wyłącznie: łazienki, toalety, pralnie, baseny czy sauny.

- Gwarant zastrzega, że jego odpowiedzialność w zakresie gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w Produkcji.
- Instrukcja Montażu oraz Instrukcja Konserwacji znajdują się w co drugim opakowaniu Produktu, jak również dostępne są na stronie internetowej [www.arbiton.com](http://www.arbiton.com). W przypadku braku, którejkolwiek z instrukcji nabywca jest uprawniony i jednocześnie zobowiązany do żądania informacji i wskazówek w zakresie montażu lub pielęgnacji Produktu bezpośrednio od Gwaranta. Nabywca zobowiązany jest do zwrócenia szczególnej uwagi na zalecenia, wskazówki i przeciwwskazania dotyczące montażu Produktu na ogrzewaniu podłogowym. Dane kontaktowe Gwaranta dostępne są na stronie internetowej [www.arbiton.com](http://www.arbiton.com).
- Gwarant zastrzega, że niniejsza gwarancja nie obejmuje:
  - (a) wad i uszkodzeń wynikających z niestosowania się do wskazówek i zaleceń Instrukcji Konserwacji;
  - (b) wad wynikających z montażu niezgodnego z Instrukcją Montażu (w tym także montażu elementów Produktu z jawnymi wadami widocznymi przed montażem);
  - (c) zużycia Produktu wynikającego z jego normalnej eksploatacji;
  - (d) uszkodzeń i deformacji wynikających z korzystania lub montażu niezgodnych z Instrukcją Montażu i/lub Instrukcją Konserwacji w tym w szczególności stosowania środków czyszczących i konserwujących innych niż Arbiton;
  - (e) wad lub uszkodzeń wynikających z jakichkolwiek przeróbek Produktu;
  - (f) widocznego przetarcia laminatu wzdłuż krawędzi panelu;
  - (g) zarysowań i innych uszkodzeń mechanicznych spowodowanych niewłaściwą eksploatacją lub niewłaściwym sposobem konserwacji Produktu lub jej brakiem w szczególności wad i uszkodzeń powstałych przez ostre obcasy, pazury zwierząt, płyny, niezabezpieczone nóżki lub kółka mebli, lub urządzeń (np. odkurzacz), substancje żrące lub ściernie (w tym piasek) lub innych wad lub uszkodzeń wynikających z czynników, które nie są powszechne w normalnym obszarze mieszkalnym a w przypadku Kolekcji Commercial AC5/33, które nie są normalne w pomieszczeniach komercyjnych;
  - (h) uszkodzeń produktu wynikających z wad konstrukcji, w tym konstrukcji budowlanych, na których został zamontowany produkt, lub które mogły mieć wpływ na uszkodzenie Produktu;
  - (i) połączeń paneli Produktu o szerokości mniejszej niż 0,5 mm;
  - (j) uszkodzeń lub wad spowodowanych przez osoby trzecie, za które Gwarant nie ponosi odpowiedzialności (np. uszkodzenia powstałe w trakcie transportu lub załadunku lub rozładunku Produktu).

#### **Postępowania w przypadku zgłoszenia reklamacji**

1. W przypadku stwierdzenia wady Produktu lub jego części, warunkiem przyjęcia reklamacji do rozpatrzenia jest:
  - (a) wypełnienie gwarancji,
  - (b) złożenie oświadczenia wskazującego datę wystąpienia wady,
  - (c) pisemne zgłoszenie reklamacji do punktu handlowego, w którym został nabyty Produkt.
2. Zgłoszenie reklamacji powinno zostać dokonane w nieprzekraczalnym terminie 14 od dnia wystąpienia wady.
3. Do zgłoszenia reklamacji należy dołączyć obowiązkowo:
  - (a) kopię lub oryginał dowodu zakupu Produktu,
  - (b) kopię lub oryginał wypełnionej gwarancji,
  - (c) zdjęcie objawów stwierdzonej wady,
  - (d) opis wady i okoliczności jej stwierdzenia.
4. Gwarant zastrzega sobie prawo do zweryfikowania Produktu w drodze oględzin, w miejscu jego montażu oraz warunków, w jakich jest użytkowany. Gwarant ma również prawo do żądania przedstawienia dodatkowych informacji związanych z zaistnieniem wady, jeżeli jest to konieczne dla oceny zasadności zgłoszonej reklamacji. Bezzasadna odmowa oględzin Produktu lub warunków, w jakich jest on użytkowany lub bezzasadna odmowa przedstawienia dodatkowych informacji skutkować może nie przyjęciem reklamacji do rozpoznania.
5. W przypadku, gdy dla oceny zasadności zgłoszenia reklamacyjnego konieczne będzie wykonanie badań laboratoryjnych poza miejscem montażu Produktu, Gwarant ma prawo pobrania próbki Produktu do badania. Bezzasadna odmowa wydania próbki Produktu skutkować może nie przyjęciem reklamacji do rozpoznania.
6. Gwarant zobowiązuje się ustosunkować się do prawidłowego i kompletnego zgłoszenia reklamacyjnego w ciągu 14 dni od dnia doręczenia kompletnego zgłoszenia. Termin, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym może ulec wydłużeniu o czas niezbędny do przeprowadzenia oględzin i uzyskiwania wyjaśnień, o których wcześniej mowa.
7. W przypadku uwzględnienia reklamacji Gwarant, według własnego wyboru:
  - (a) wymieni wadliwy Produkt (w całości lub w części) na wolny od wad z bieżącej oferty handlowej Gwaranta o podobnych parametrach technicznych i zbliżonej wartości lub
  - (b) usunie zgłoszone wady.
8. W przypadku, o którym mowa w pkt 7 (a) Gwarant zastrzega, że zamiana Produktu na wolny od wad następować będzie z zastrzeżeniem obowiązku wydania Gwarantowi zdemontowanego Produktu wadliwego.
9. W przypadku, o którym mowa w pkt 7 (b) Gwarantowi przysługuje uprawnienie do doboru materiałów i produktów zamiennych lub niezbędnych do wykonania naprawy gwarancyjnej. W ramach gwarancji Gwarant pokrywa wyłącznie koszty materiałów i robocizny w zakresie naprawy gwarancyjnej. Gwarant nie pokrywa kosztów naprawy wady dokonanej przez osoby trzecie.
10. Gwarant nie pokrywa żadnych dalszych kosztów lub szkód wynikowych, mających związek lub wynikających z wystąpienia wady Produktu.